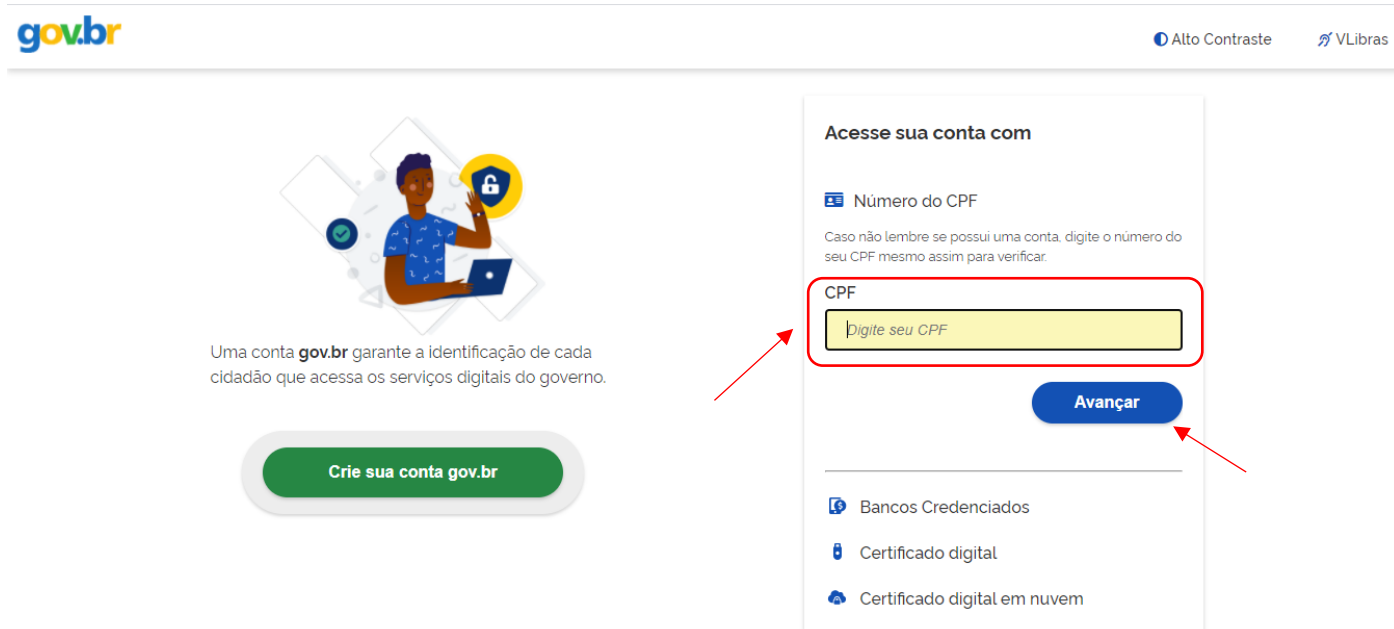


ROTEIRO DE ACESSO AO Portal gov.br

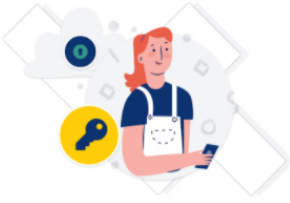
- PASSO 1:** Acesse o site gov.br e clique em 'Entrar'.



- PASSO 2:** Insira seu CPF no campo próprio e clique em 'Avançar'.



- **PASSO 3:** Se já tiver uma conta cadastrada no Portal gov.br, será solicitada a senha cadastrada, senão aparecerá uma mensagem de erro, conforme imagens abaixo.
- ✓ **CONTA JÁ CADASTRADA:** Se esqueceu sua senha, clique em ‘Esqueci minha senha’, siga as orientações do passo 4 e após redefinida retorne a este ponto. Se o menu ‘Minha área’ se abrir ao inserir a senha - Parabéns!! Você já tem acesso ao Portal gov.br. Agora vá a página 12 e confira os selos de confiabilidade, para usar o aplicativo SOU gov.br.



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF
[REDAZADO]

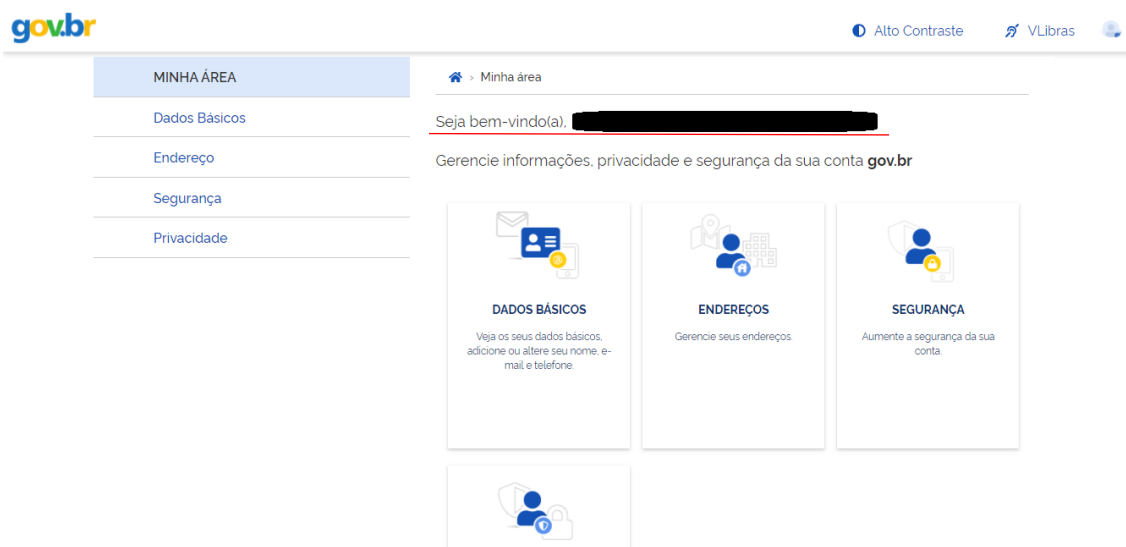
Senha
[Digite sua senha atual] [olho]

[Esqueci minha senha](#)

[Cancelar](#) [Entrar](#)

[Dúvidas frequentes](#)

- ✓ **Menu ‘Minha área’**



gov.br [Alto Contraste](#) [VLibras](#)

MINHA ÁREA

- Dados Básicos
- Endereço
- Segurança
- Privacidade

[Minha área](#)

Seja bem-vindo(a), [REDAZADO]

Gerencie informações, privacidade e segurança da sua conta **gov.br**

DADOS BÁSICOS
Veja os seus dados básicos, adicione ou altere seu nome, e-mail e telefone.

ENDEREÇOS
Gerencie seus endereços.

SEGURANÇA
Aumente a segurança da sua conta.

- ✓ **CONTA NÃO CADASTRADA:** Se, após o passo 3, aparecer em sua tela o erro abaixo, siga para o passo 5.

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

[Digite seu CPF]

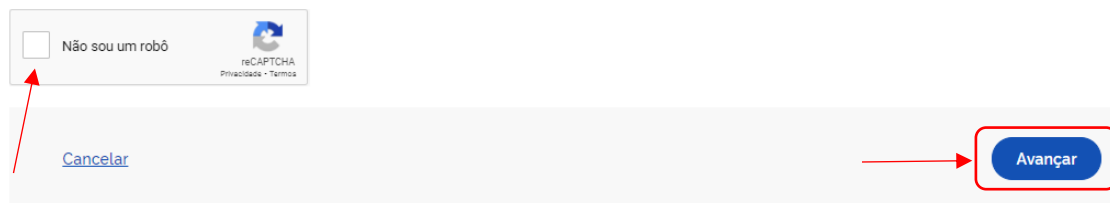
Não foi possível encontrar uma conta para o CPF informado. Por favor, crie sua conta. (ERLO000800)

[Avançar](#)

- **PASSO 4:** Para recuperação de senha, marque o campo 'Não sou um robô' e clique em 'Avançar'.

Recuperação de conta

Antes de prosseguir, por favor resolva o Captcha abaixo e clique em Avançar.



A interface de recuperação de conta no gov.br. No topo, há um campo de Captcha com o texto "Não sou um robô" e o logotipo do reCAPTCHA. Abaixo do campo, há um link "Cancelar" e um botão "Avançar" destacado com um retângulo vermelho. Uma seta vermelha aponta para o campo de Captcha, e outra seta vermelha aponta para o botão "Avançar".

- ✓ Agora você irá selecionar uma das opções para gerar sua nova senha. **IMPORTANTE:** As opções aparecerão conforme seu cadastro anterior, então nem todas as opções abaixo poderão estar disponíveis.

Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.

 Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**
Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH

Passo 5 – Opção 1

 Bancos Credenciados
Utilize a autenticação do seu Banco

Passo 5 – Opção 2

 Email: *****@*****
Receba um código de acesso no seu e-mail

Se reconhecer o e-mail mostrado, clique nesta opção e receberá um e-mail com o código de acesso

 Celular: *****
Receba um código de acesso no seu celular

Se reconhecer o n° de celular mostrado, clique nesta opção e receberá um SMS com o código de acesso

 Internet Banking
Passo-a-passo de como recuperar sua senha através do seu Internet Banking.

Passo 5 – Opção 3

- **Passo 5:** Se está neste passo, então você ainda não possui uma conta no Portal gov.br. Clique em ‘Crie sua conta gov.br’.



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

- ✓ Aparecerão 6 (seis) opções em sua tela. Escolha uma delas para prosseguir (passos seguintes).

Opções de cadastro

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

	Validação Facial no App Meu gov.br	1
	Bancos Credenciados	2
	Internet Banking	3
	Número do CPF	4
	Certificado digital	5
	Certificado digital em nuvem	6

Cancelar



Por ser a forma mais prática de cadastro, é indicada a escolha do ‘Número de CPF’ (opção 4) como opção.

- ✓ **Opção 1:** Validação Facial no APP Meu gov.br. **IMPORTANTE:** Apenas selecione esta opção se você possuir Título Eleitoral e/ou CNH.

Observação: Antes de iniciar, instale em seu celular/smartphone o app 'Meu gov.br'. Após o reconhecimento facial, o app pode ser desinstalado.

1. Digite seu CPF (somente números);
2. Marque o campo 'Li e estou de acordo com os Termos de uso', caso esteja de acordo;
3. Marque o campo 'Não sou um robô'; e
4. Clique em 'Gerar QRCode'.

Criar conta com Validação Facial

Validação Facial Dados Pessoais Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

A criação de sua conta **gov.br** pode ser realizada por meio de validação facial, desde que você possua **Título Eleitoral** ou **Carteira Nacional de Habilitação** e o aplicativo **Meu gov.br** instalado em seu dispositivo móvel.

Se você já possui o aplicativo **Meu gov.br**, preencha o formulário abaixo e em seguida realize a leitura do QR-Code.

CPF

☐ Li e estou de acordo com os [Termos de uso](#).

☐ Não sou um robô 

[Cancelar](#) [Gerar QRCode](#)

5. Abra o app 'Meu gov.br' e realize a leitura do QRCode que aparecerá em sua tela.

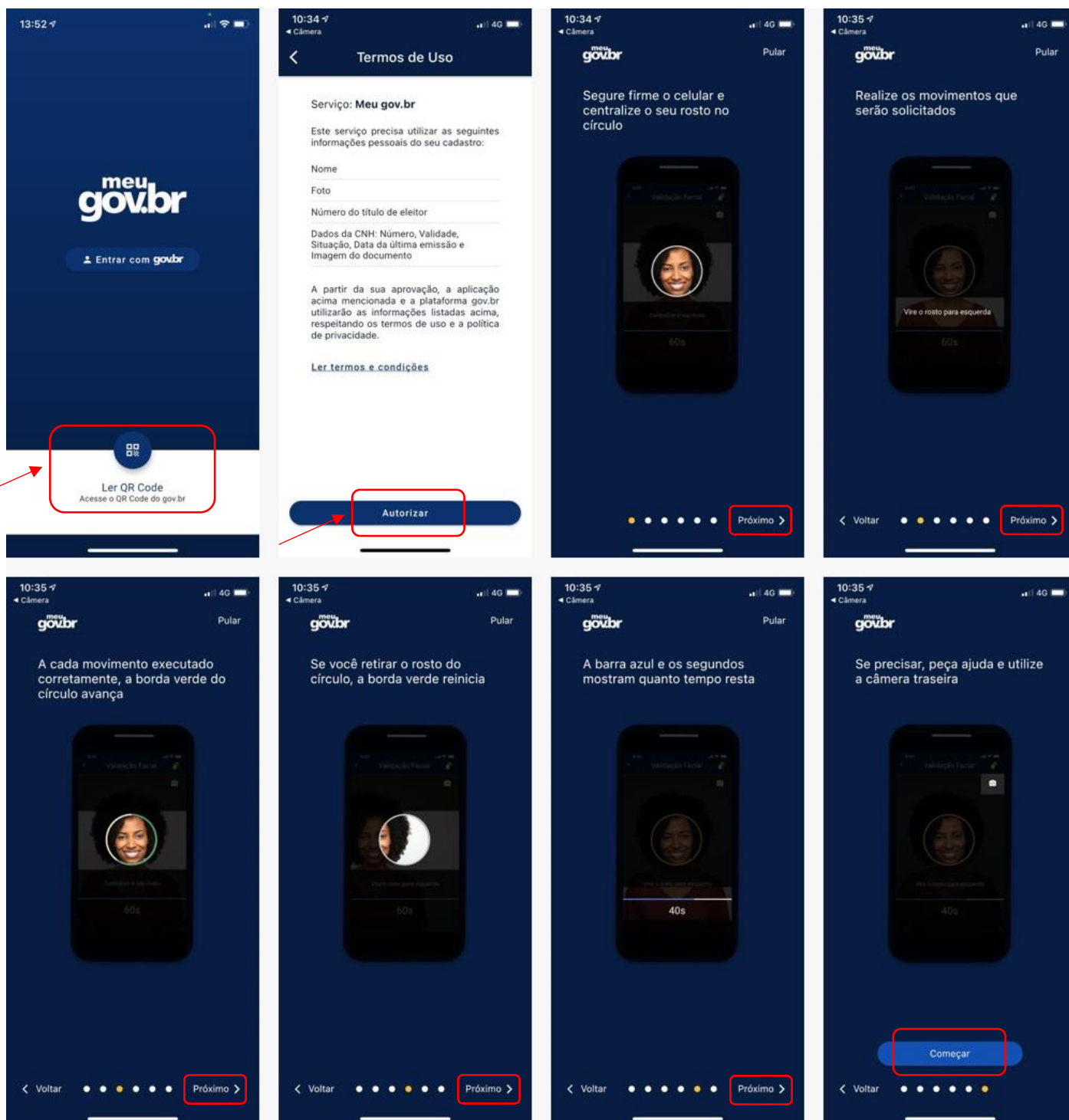
QR Code para Validação Facial

Realize a leitura do QR-Code com o aplicativo **Meu gov.br**



Fechar

6. Pelo celular/smartphone siga os passos para a validação facial e posterior habilitação do cadastro e senha, conforme foto abaixo.



- ✓ Se, após concluir o processo, aparecer uma mensagem de que não foi possível concluir o reconhecimento facial, tente novamente. Pode ser necessário de 3 a 4 tentativas.

- ✓ **Opção 2: Bancos Credenciados. IMPORTANTE:** Apenas selecione esta opção se o seu banco for Banco do Brasil, Banrisul, Bradesco, Banco de Brasília, Caixa Econômica Federal, Sicoob ou Santander.

1. Marque o campo 'Li e estou de acordo com os Termos de uso', caso esteja de acordo e clique em 'Avançar'; e

> Criar conta com o Autoatendimento de Bancos Credenciados

Criar conta com o Autoatendimento de Bancos Credenciados

Termos de Uso Selecionar Banco Dados Cadastrais Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4 5

Crie sua conta **gov.br** utilizando o Autoatendimento de Bancos Credenciados e adquira mais confiabilidade nas suas transações com o governo.

Nós não teremos acesso aos seus dados bancários, você só precisa autorizar nosso acesso ao seu **nome** e **CPF**.

☐ Li e estou de acordo com os [Termos de uso](#).

[Cancelar](#) [Avançar](#)

2. Selecione o seu banco, siga os passos exigidos por ele para finalização de seu cadastro.

Criar conta com o Autoatendimento de Bancos Credenciados

Termos de Uso **Selecionar Banco** Dados Cadastrais Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4 5

Criar conta com Bancos Credenciados

Agora a criação de sua conta **gov.br** pode ser realizada por meio de Bancos Credenciados.
Selecione uma das opções abaixo para cadastrar sua conta **gov.br**.

 Banco do Brasil
Banrisul
Bradesco
Banco de Brasília
Caixa Econômica
Sicoob
Santander

- ✓ **Opção 3: Internet Banking. IMPORTANTE:** Apenas selecione esta opção se o seu banco for Banco do Brasil, Banese, Banrisul, Bradesco, Itaú, Caixa Econômica Federal, Santander, Sicoob ou Banestes.

 > Criar Conta com Internet Banking

Criar Conta com Internet Banking

Realize **login** no **site** do Internet Banking do **seu banco** e gere um **código** de acesso.

Em seguida, acesse a conta **gov.br** e utilize o código gerado como sua **senha**.

📌 Observe se o seu banco informará algum prazo para liberar o uso do código. Alguns bancos solicitam até 48h.

Bancos disponíveis:

1. Realize login no site do Internet Banking do seu banco e gere um código de acesso, conforme instruções a seguir. Em seguida, acesse o Portal **gov.br** e use como sua senha o código gerado.

Banco do Brasil

<https://www.bb.com.br>

Acesse serviços > previdência social > senha meu inss-nai

Banese

<https://www.banese.com.br>

Acesse Internet Banking Banese > Serviços > Gerar Senha Meu INSS – NAI

Banrisul

<https://www.banrisul.com.br>

Acesse Menu Serviços > Criar Código INSS

Bradesco

<https://banco.bradesco>

Acesse Outros Serviços > Documentos > INSS – Cadastrar Código Inicial de Acesso ao Portal Meu INSS (NAI)

Itaú

<https://www.itaubank.com.br>

Acesse Previdência > INSS > Cadastrar senha inicial de acesso ao Portal Meu INSS

Caixa Econômica Federal

<https://internetbanking.caixa.gov.br>

Acesse FGTS e Serviços ao cidadão > INSS > Gerar Código de Acesso Serviços INSS

Santander

<https://www.santander.com.br>

Acesse Outros Produtos > Demais Serviços > NAI – Núcleo de Autenticação Interbancária

Sicoob

<https://www.sicoob.com.br>

Acesse Outras opções > Previdência Social > Senha Meu INSS > NAI

Banestes

<https://banestes.com.br>

Acesse Internet Banking > Serviços > Gerar Senha Meu INSS – NAI

✓ **Opção 4:** Número do CPF.

1. Preencha seu CPF (*somente números*) e Nome Completo nos campos próprios;
2. Marque o campo 'Li e estou de acordo com os Termos de uso', caso esteja de acordo;
3. Marque o campo 'Não sou um robô';
4. Clique em 'Avançar';

 Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

Digite somente números

Nome Completo

Digite seu nome completo

☐ Li e estou de acordo com os [Termos de uso](#).

☐ Não sou um robô



[Cancelar](#)

Avançar

5. Responda às perguntas de segurança e clique em 'Avançar';

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o seu ano de nascimento ?

1959 1960 1956 1955 1958 1954 1957

2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

CELINA MAUREEN ARIADNE STANISLAVA REYNA GUILHERMINA FORTUNATA

3. Qual é o seu dia de nascimento ?

17 31 20 04 28 22 06

[Cancelar](#)

Avançar

6. Selecione um dos campos e forneça e-mail ou número de celular para receber um código de ativação de sua conta, posteriormente clique em 'Avançar';

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

☒ E-mail

☐ SMS



ou

[Cancelar](#)

Avançar

- ✓ **Opção 5:** Certificado digital. **IMPORTANTE:** Apenas selecione esta opção se possuir certificado digital do tipo token.
1. Garanta que seu Certificado esteja conectado ao computador;
 2. Marque o campo '*Li e estou de acordo com os Termos de uso*', caso esteja de acordo; e
 3. Clique em '*Ler Certificado Digital*'; e
 4. Após a leitura prossiga para informar os seus dados cadastrais e criar sua senha de acesso.

[🏠](#) > Criar conta com Certificado Digital

Criar conta com Certificado Digital

Certificado Digital Dados Cadastrais Cadastrar Senha

1

2

3

O certificado digital ICP-Brasil funciona como uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos, como a web. Esse documento eletrônico é gerado e assinado por uma terceira parte confiável, ou seja, uma Autoridade Certificadora (AC) que, seguindo regras estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, associa uma entidade (pessoa, processo, servidor) a um par de chaves criptográficas. Os certificados contêm os dados de seu titular conforme detalhado na Política de Segurança de cada Autoridade Certificadora.

[Saiba Mais](#) | [Como obter](#)

☐ Li e estou de acordo com os [Termos de uso](#).

[Cancelar](#)

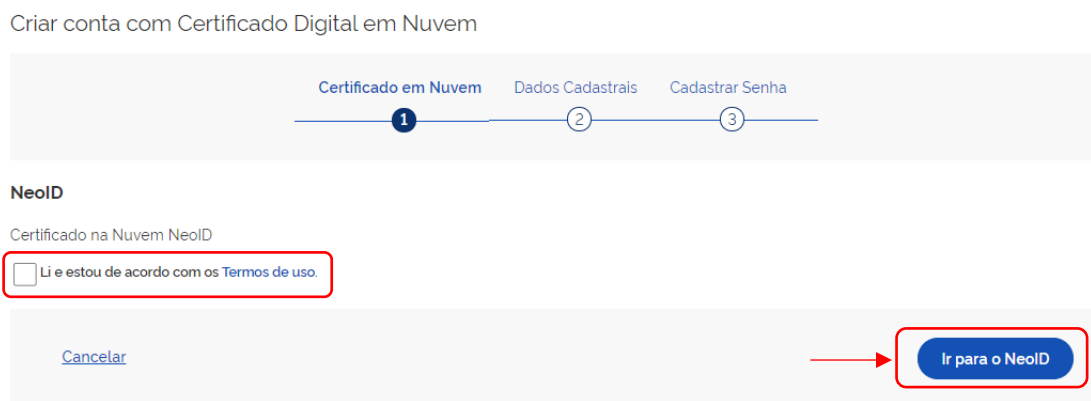
Ler Certificado Digital

- ✓ **Opção 6:** Certificado digital em nuvem. **IMPORTANTE:** Apenas selecione esta opção se possuir certificado digital em nuvem.

1. Selecione a Autoridade Certificadora (AC) do seu Certificado Digital em nuvem;



2. Marque o campo 'Li e estou de acordo com os Termos de uso', caso esteja de acordo;
3. Clique em 'Ir para (...)'; neste momento você será redirecionado ao site da AC onde deverá realizar o acesso ao seu Certificado Digital; e
4. Após a leitura prossiga para informar os seus dados cadastrais e criar sua senha de acesso.



SELOS DE CONFIABILIDADE

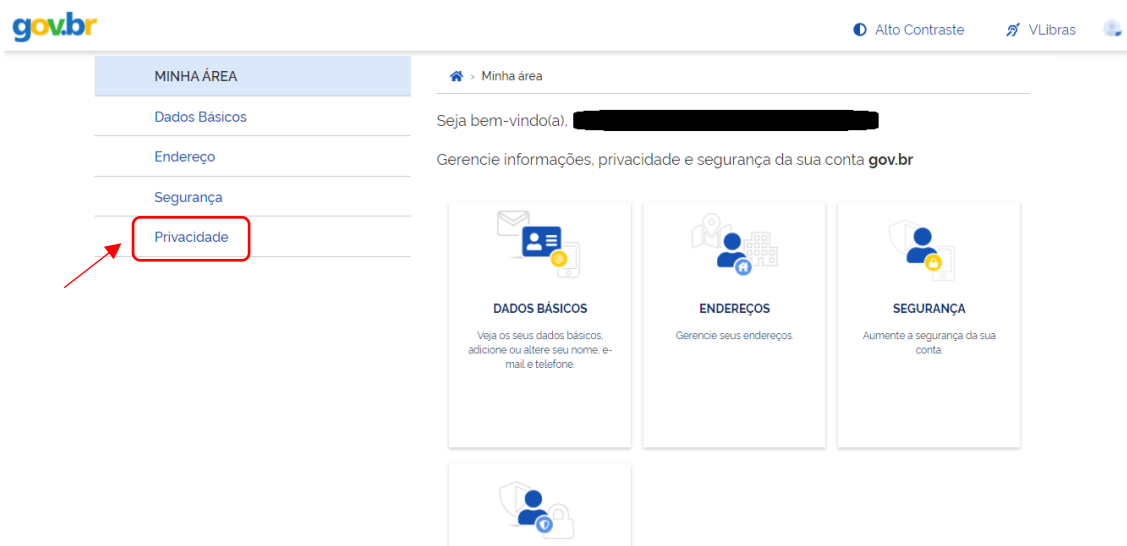
Os selos de confiabilidade é que dizem qual o grau de confiança da sua conta gov.br, para proteger, por exemplo, suas informações sigilosas. É por este motivo que alguns serviços somente podem ser acessados se você tiver um nível de autenticação mais elevado, como é o caso do SOU gov.br.

SOU gov.br? SIM! Os serviços de gestão de pessoas, após gradual migração, estarão em um só lugar e na palma da mão!



Para acessar o aplicativo SOU gov.br você irá precisar de sua conta gov.br e selo de confiabilidade PRATA ou OURO.

1. Para acessar e verificar quais selos já possui e como adquiri-los, após o login, no menu 'Minha área', clique em 'Privacidade'.



2. Já no menu 'Privacidade' clique em 'Gerenciar lista de selos de confiabilidade'.

MINHA ÁREA

Dados Básicos

Endereço

Segurança

Privacidade

Minha área > Privacidade

Privacidade

Permissões

Veja quem tem acesso aos seus dados e quais dados foram disponibilizados por você para acessar algum serviço. Controle também as permissões concedidas por você, desativando ou reativando o acesso aos seus dados.

[Gerenciar lista de permissões](#)

Selos de Confiabilidade

Veja os selos que você já possui e que determinam o grau de confiabilidade de sua conta no consumo de serviços. Adquiria também novos selos atendendo aos requisitos que cada selo requer. Assim, você aumenta o nível de confiabilidade da sua conta.

[Gerenciar lista de selos de confiabilidade](#)

3. Verifique em 'Você já possui as seguintes confiabilidades:' quais já estão ativas em sua conta. Se não possuir confiabilidades PRATA ou OURO siga para as próximas instruções.

Você já possui as seguintes confiabilidades:

CONTA BÁSICA (BRONZE)

Confiabilidade adquirida por meio de validação de informações da Previdência Social.

Cadastro via Carrossel de Perguntas

4. Há 4 (quatro) formas de se adquirir 'CONTA VERIFICADA (PRATA)'. Selecione uma das opções que aparecer em sua tela.

CONTA VERIFICADA (PRATA)

CADASTRO VIA SIGEPE

Validação e autenticação do cadastro via usuário e senha do Sigepe

Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União

CADASTRO VIA VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

Validação e autenticação do cadastro via reconhecimento facial

Cadastro validado por Biometria Facial (Denatran)

CADASTRO PRESENCIAL

Validação e autenticação do cadastro via balcão

Cadastro via Balcão do Denatran

CADASTRO VIA INTERNET BANKING

Validação por meio de Internet Banking

Cadastro via Internet Banking

Passo 5 – Opção 1

Passo 5 – Opção 3

Caso o usuário possua senha ativa, o cadastro via SIGEPE é indicado, por ser a forma mais prática.

- ✓ **CADASTRO VIA SIGEPE:** Clique em '*Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União*'. Em seguida, digite sua senha do SIGEPE (SIGAC) no campo próprio e clique em '*Validar Senha*'.

Cadastro via Balcão do INSS

CONTA VERIFICADA (PRATA)

CADASTRO VIA SIGEPE
Validação e autenticação do cadastro via usuário e senha do Sigepe

Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União

CADASTRO VIA VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA
Validação e autenticação do cadastro via reconhecimento facial

Cadastro validado por Biometria Facial (Denatran)

CADASTRO PRESENCIAL
Validação e autenticação do cadastro via balcão

gov.br

Alto Contraste VLibras

Privacidade · Selos de Confiabilidade · Obter Confiabilidade de Servidor Público

Obter Confiabilidade de Servidor Público

Para obter a confiabilidade como Servidor Público é necessário que informe a senha de servidor do sistema SIGEPE.

Digite a senha do SIGEPE (SIGAC)

Digite a sua senha do Sigepe (campo obrigatório)

[Voltar](#) **Validar Senha**

- ❖ Após informada a senha e processado o sistema, a conta adquire o selo PRATA.

Validação do cadastro via biometria facial através de balcão do Tribunal Superior Eleitoral (TSE)

Cadastro validado por Biometria Facial (TSE)

CADASTRO VIA CERTIFICADO DIGITAL
Validação e autenticação do cadastro via Certificado Digital compatível com as especificações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL)

Cadastro validado por certificado digital

Você já possui as seguintes confiabilidades:

CONTA BÁSICA (BRONZE)
Cadastro via Carrossel de Perguntas

CONTA VERIFICADA (PRATA)
Cadastro via Sigepe

5. Há 2 (duas) formas de se adquirir 'CONTA COMPROVADA (OURO).



Passo 5 – Opção 1

Passo 5 – Opção 5

❖ Seguido o passo a passo e processado o sistema, a conta adquire o selo OURO.

Você já possui as seguintes confiabilidades:



Goiânia

Maio de 2021

Gerência de Recursos Humanos do IBGE em Goiás

Criado por: Bruna Rodrigues Alexandre – Analista Censitário
Pablo Rhuan Ataíde Monteiro – Analista Censitário

Revisado por: Marina Rodrigues de Oliveira – Gerente Substituta
Eurídice de Paula Pinheiro – Gerente