

Resumo das perguntas feitas pelo chat, videoconferência DAPIBGE/SIAS, em 26/10/2023 às 14h.

SIAS:

Participante	Pergunta	Resposta
1. Kilzy maria moschen	A SIAS deveria complementar pelo menos 30,% do valor do nosso plano de saúde para justificar o q pagamos de mensalidade extremamente alta para o q ela nos fornece. Estamos pagando um plano falido, n tenho direito a usar nem consulta , nem exame glicose glicada , e pago 1641,00, há dois meses , precisando de me tratar e n tenho como , um absurdo.	A legislação vigente impede, categoricamente, a destinação de recursos das entidades de previdência complementar para custear qualquer tipo de serviço assistencial aos seus participantes e assistidos.
2. Milton Lima	para pelos interesses de seus participantes. Eu me orgulho daquela Sias. Depois que a SIAS se uniu com a Mapma, perdeu sua finalidade.	A finalidade principal da SIAS é administrar planos de benefícios previdenciários. A legislação vigente impede, categoricamente, a destinação de recursos das entidades de previdência complementar para custear qualquer tipo de serviço assistencial aos seus participantes e assistidos.
3. Milton Lima	Por que o Dapibge não assume o plano da saúde. Tenho certeza seria muito mais bem administrado. Na minha opinião o maior problema está na Sias /MAPMA. Repito a SIAS perdeu sua finalidade.	A SIAS cumpre com a sua missão principal, sendo acompanhada e fiscalizada pelo patrocinador IBGE, por meio dos seus conselheiros eleitos/indicados, bem como pelo órgão de fiscalização do governo federal PREVIC.

Coparticipação:

4. Gilson Flaeschen	Com a saída de alguns colegas da Unimed Rio a coparticipação vai ficar mais cara pelo número de vidas menor?	O reajuste da coparticipação ocorre somente no aniversário do contrato.
---------------------	--	---

5. Ana Marcia de Oliveira Silva	Por que a Sias não propõe que sejamos liberados da Coparticipação, pelo menos aliviaria os usuários do valor tão alto do plano?	A coparticipação é um dispositivo importante para que os usuários façam uso mais consciente do plano, reduzindo, por consequência, os custos da operação.
6. Ana Marcia de Oliveira Silva	poderia reforçar a possibilidade de excluir a coparticipação para melhorar o preço do plano?	Os valores das mensalidades de plano sem coparticipação costumam ser maiores.
7. Ana Marcia de Oliveira Silva	Estamos deixando de ir ao médico por conta da coparticipação. Não é porque não usamos o plano é porque não está dando para pagar.	A coparticipação é um dispositivo importante para que os usuários façam uso mais consciente do plano, reduzindo, por consequência, os custos da operação.
8. Francisco Costa	Qtos clientes Unimed Rio tem acompanhado a cobrança da Coparticipação, pra evitar cobrança errada?	Os extratos de coparticipação são disponibilizados no site da Unimed Rio (www.unimedrio.com.br) e no site da Mapma (https://mapma.com.br/beneficios/). Importante que cada beneficiário confira seu extrato de coparticipação e solicite os devidos acertos.
9. Francisco Costa	A Unimed Rio foi obrigada a me restituir um alto valor cobrado errado na coparticipação.	Cada beneficiários deve conferir seu extrato de coparticipação e solicitar os devidos acertos
10. Maria Da Gloria Sobral de Andrade	Então quem tem idade e faz uso do plano é o causador de não tirar a coparticipação?	Não. Como dissemos, a coparticipação é uma ferramenta do uso consciente do plano médico, e diz respeito a todos os beneficiários, independentemente da idade.
11. Marluce Pereira Farias	Já pagamos um preço tão alto, por que a coparticipação, a qual não sabemos o valor real.	Os valores da coparticipação estão descritos nos contratos e podem ser acompanhados nos extratos que são disponibilizados no site da Unimed Rio (www.unimedrio.com.br) e da Mapma (https://mapma.com.br/beneficios/). A cobrança é feita diretamente pelas mesmas aos beneficiários. Contrato 1 (Coparticipação - 50% do valor da consulta médica, limitada em R\$ 28,88 e coparticipação de 50% do valor dos exames, limitado em R\$ 57,76); Contrato 2 (Coparticipação - 30% do valor da consulta médica e 50% do valor dos exames, limitado em R\$ 57,76).

12. Fatima Albuquerque Pereira	O problema da coparticipação é q nunca vem quando usamos, eles juntam e cobram de uma vez.	A SIAS/Mapma já pleiteou à Unimed Rio a alteração do critério da forma cobrança, que alegou dificuldades uma vez que depende de cada Unimed Singular informar tempestivamente às utilizações dos serviços. Vamos reiterar a solicitação.
--------------------------------	--	--

Contrato 1:

13. Fatima Aude Fernandes Fortes	Será que seria possível, nós que somos da Tabela 2 (Unimed), sermos encaixados na tabela1? Sei que é um acordo antigo.	Não, o contrato 1 não foi adaptado às RN ANS 195 e 196/2009 e por este motivo está impedida a inclusão de novos participantes no plano vigente, exceto no caso de novo cônjuge e filhos do titular.
14. Fatima Albuquerque Pereira	Porque não abre pra quem é do contrato 1, passar para enfermaria?	A opção seria fazer uma nova contratação no contrato 2.
15. Fatima Albuquerque Pereira	Quero passar pra enfermaria, não entendo porque não permitem.	Se for do contrato 1 a alternativa seria fazer nova contratação no contrato 2.
16. Milton Lima	Boa tarde. Não sei se o que vou abordar faz parte da pauta. Sou do Contrato 1 da Unimed. Neste contrato pago o plano Uniodonto que não uso. Quero sair deste plano odontológico. Porque tenho que mudar?	O contrato não permite movimentações e o plano sem odontológico tem um registro diferente.

Novas contratações:

17. Roberto Nascimento	No caso de residentes fora do estado do RJ é possível fazer transferência do Plano da Unimed-Rio para Unimed local, para a Unimed-BH, por exemplo? Se for possível, qual deve ser o procedimento?	A nova contratação deverá ser consultada e seguir as regras contratuais da Unimed local.
18. Fatima Albuquerque Pereira	Tentei mudar pra Unimed Leste mas não é possível, vc passa com todas as carências.	A nova contratação deverá ser consultada e seguir as regras contratuais da Unimed local
19. Meire nascimento	Qual seria o plano local que poderemos migrar sem carência que tenha a atendimentos Emergência, internação e atendimentos	A compatibilidade entre os planos deve ser consultada no site da ANS. https://www.ans.gov.br/gpw-beneficiario/ .

	clínicos. SIAS, deveria ter uma parceria para nos oferecer.	Essa pesquisa deve ser feita por cada beneficiário de acordo com o seu interesse.
--	---	---

Diferença de valores:

20. Fatima Aude Fernandes Fortes	A Unimed Delta da OAB foi para 1000,00. É, muita diferença	Para comparar os valores precisamos observar a faixa etária da massa que compõe cada plano e seu crescimento.
21. Ana Marcia de Oliveira Silva	favor responder porque o plano Unimed na OAB é mais barato e sem coparticipação.	Cada plano tem as suas características, principalmente no que diz respeito à massa de beneficiários.

Reajuste:

22. Marluce Pereira Farias	O aumento da mensalidade da Unimed Rio, foi de quantos por cento?	19,5% - https://sias.org.br/wp-content/uploads/2023/09/58-Reajuste-Unimed-Rio.pdf
23. Zeny Azevedo	Afinal qual foi o aumento real, 19,5% como a sias diz ou 9,5% como o colega disse?	19,5% Reajuste dos planos Unimed Rio contratos 1 e 2; 9,5% Reajuste dos contratos individuais

Negativa de atendimento:

24. Geisa Tavares	Em Niterói o problema está muito sério. Ninguém está nos atendendo. Não recebem os valores das consultas e exames já atendidos	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio. https://sias.org.br/comunicados-unimed-rio/
25. Geisa Tavares	no caso dos usuários que residem fora da cidade do Rio de Janeiro, a UNIMED RIO não está sendo aceita.	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
26. Geisa Tavares	Como resolver se a UNIMED RIO não está atendendo nas cidades fora do RIO?	As providências possíveis, no momento, estão sendo adotadas pela SIAS/Mapma.
27. Geisa Tavares	Em Niterói não tem atendimento (Unimed). A orientação é listar todos os médicos e todas as clínicas também que se negam a atender Unimed Rio?	Abrir a garantia de atendimento para os atendimentos que foram negados.

28. Verônica Santos	Aqui em Vitória da Conquista BA a UNIMED Rio não está sendo aceita. Depois de um reajuste de 19,5% não ter atendimento é complicado. Alguma previsão de reestabelecer o atendimento?	Ainda não temos nenhuma informação da Unimed Rio com relação ao restabelecimento do atendimento pelas Singulares.
29. Verônica Santos	A Bahia está sem atendimento tb	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
30. Verônica Santos	Estamos num plano nacional e não estamos tendo atendimento fora do RJ. Ou seja plano nacional de faz de conta.	O plano é de abrangência nacional em regime de intercâmbios entre as Unimed's de cada localidade
31. Roberto Nascimento	Mas se a Unimed-Rio não está sendo aceita a possibilidade de mudança deveria ser estudada com mais atenção, tentando resolver esse problema.	A SIAS está buscando no mercado outras possibilidades de planos, entretanto, a maior dificuldade encontrada é a característica da massa que possui 70% dos beneficiários na faixa etária de 59 anos ou +.
32. Emanuel Coelho	O SETIBGE do Ceará contratou uma empresa de consultoria atuarial e sempre que a Unimed vem com cobranças absurdas, esses consultores entram em ação. Porque não usam esses consultores?	Não se vê necessidade para esse tipo de providência.
33. Emanuel Coelho	Essa Unimed do Rio não é aceita pela Unimed de Fortaleza não!	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
34. Jeruza oliveira	Tem alguns credenciados que solicitam sobre a natureza do contrato e se for adesão como é o nosso caso, eles não atendem, só se for emergência.	Os problemas devem ser informados à SIAS e Mapma. Colocar os canais de atendimento.
35. Gilson Flaeschen	Apesar do aumento das mensalidades, a Unimed não está autorizando cirurgia urgente.	SIAS e Mapma vem tentando resolver junto à Unimed Rio cada caso apresentado.
36. Gilson Flaeschen	Não adianta reclamar com a Sias, pois a reclamação é repassada para a Mapma e a mesma não resolve nada.	A maioria dos casos que chegaram ao conhecimento da SIAS/Mapma foram solucionados junto à Unimed Rio.
37. Gilson Flaeschen	Se você precisa de uma cirurgia pelo plano médico da Unimed, só entrando na justiça. A ANS também não obriga a Unimed realizar a cirurgia. Quanto ao seguro da Icatu, a mensalidade do seguro é 4 vezes maior do que o pecúlio da	O não cumprimento pela Unimed Rio das regras da ANS e contratuais devem ser informadas à SIAS/Mapma. Os valores dos prêmios de seguro da Icatu em comparação às mensalidades do pecúlio por morte da SIAS dependem da característica de cada beneficiário. Quanto ao aumento do

	SIAS. Por que a SIAS não estuda aumentar o pecúlio para 15 e 20 salários?	pecúlio para 15 e 20 salários, impactará o valor da contribuição mensal, e depende de avaliação atuarial.
38. Francisco Costa	A Unimed Rio está quebrada?	A Unimed Rio passa por problemas econômico-financeiros, e está há algum tempo em regime fiscal pela ANS, conforme divulgado pela imprensa e com o devido acompanhamento pela SIAS junto à operadora.
39. Mario A Pinna Frazeto	Aqui em MS a Unimed Rio não é mais aceita pela Unimed local, barrando qualquer Consulta. Como Resolver isso?	As providências possíveis, no momento, estão sendo adotadas pela SIAS/Mapma. https://sias.org.br/comunicados-unimed-rio/
40. Mario A Pinna Frazeto	Como ficamos no estado do MS que a UNIMED rio não é atendida? Eu mesmo estou sem atendimento, me repodada por favor os servidores aqui estão ficando doente com isso.	No momento a alternativa, disponibilizada pela Unimed Rio, para atendimento é a abertura da garantia de atendimento. Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
41. Lebasi de Atsoc	Em MS estamos numa situação difícil, precisamos de uma interferência urgente da SIAS, pois estamos pagando muito, sem atendimento.	A SIAS/Mapma acompanham o assunto e atuam fortemente na solução dos problemas junto à Unimed Rio.
42. Ana Marcia de Oliveira Silva	Nós não temos culpa dos problemas da Unimed. Nós estamos pagando o plano e não estamos sendo atendidos.	As providências estão sendo adotadas pela SIAS/Mapma junto à Unimed Rio.
43. CLEIDE LOPES VIANA	queria entender a dinâmica de autorização p exames. Estou há 3 meses aguardando uma Ressonância e até hj a Unimed não autorizou	Deve ser solicitada a garantia de atendimento junto a Unimed Rio. Solicitamos encaminhar o nº do protocolo para a central de atendimento da SIAS.
44. Sandra Souza	Estou fazendo fisioterapia há mais de 1 mês e a Unimed Rio levou 1 mês para liberar o uso do aparelho Tens . Só depois de muitos contatos com a SIAS e que saiu a autorização.	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
45. Fatima Albuquerque Pereira	Moro em Niterói e alguns exames estou tendo q fazer no Rio. A Proecho ainda está aceitando a Unimed rio	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
46. MARIA JOSE COSTA LEITE DOS SANTOS	Eu, Maria José Santos, estou com meus boletos em dia, e mesmo assim, não consigo consultas nem exames com ortopedista e angiologista	Deverá ser aberta uma garantia de atendimento para os procedimentos negados. Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.

	em minha cidade(Brumado-Ba). A quem recorrer?	
47. Manoel Vicente	Vai sim, visto que Unimed Maceió não atende.	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
48. Manoel Vicente	A SIAS tem sim que buscar resolver a situação dos Associados. A coisa já extrapolou e a SIAS tem que dar uma melhor assistência aos associados. Estamos pagando e não somos assistidos. (AL)	A SIAS está atenta e diligente na possível solução de cada caso apresentado, naquilo que no momento é possível se fazer. Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
49. Marcos Pamplona	Meu pai, Cleir Jubim, é atendido por um médico há mais de 10 anos e o médico não está aceitando a Unimed-Rio e o contrato não há reembolso. Como posso ser reembolsado mesmo sem estar em contrato?	O contrato prevê as situações em que poderá ser liberado reembolso. Importante que cada caso seja informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
50. Ana Maria Lobo de Melo	Estou precisando de fazer um procedimento nos joelhos, o médico solicitou a anestesia geral a Unimed não autorizou solicitou a medicação a Unimed, cortou a metade faço exames de ano em ano qdo vou ...	Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
51. Ana Maria Lobo de Melo	vou a Salvador, porque na Cidade de moro não atende Unimed, tenho 70 anos de idade e o meu boleto é pago do mês, por sinal coloquei o plano na justiça.	A justiça é um meio importante para solução de problemas. Mas cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.

Diversos:

52. Fatima Albuquerque Pereira	Por que foi renovado o contrato com a Unimed Rio sabendo q ela está com problemas?	A Unimed Rio atende atualmente 550 mil beneficiários, sendo que a SIAS possui +- 6 mil beneficiários na operadora (1%). A rescisão do contrato, por certo não abalaria as finanças da Unimed Rio, no entanto, deixaria essas 6 mil vidas sem plano de saúde. A maior parte dos beneficiários localizados no país está sendo atendida, mas a SIAS está ciente de que a outra parte está com grandes problemas no atendimento. Busca-se uma outra alternativa que atenda a todos igualmente, mas, nesse
--------------------------------	--	---

		momento, rescindir com a Unimed Rio não seria a forma mais indicada.
53. Geisa Tavares	Por que não migrar os usuários que moram fora do Rio de Janeiro para a Unimed FERJ , como proposto pela ANS?	Entendemos não ser a melhor opção, pois a FERJ tem somente 65 mil vidas sob sua administração, no entanto, essa solução depende da Unimed Rio e ANS (Agência Nacional de Saúde).
54. Geisa Tavares	proposta é migrar os usuários de outras cidades para a Unimed FERJ, como a própria ANS negociou. permanece na UNIMED RIO os usuários moradores da cidade do Rio.	Entendemos não ser a melhor opção, pois a FERJ tem somente 65 mil vidas sob sua administração, no entanto, essa solução depende da Unimed Rio e ANS (Agência Nacional de Saúde).
55. Geisa Tavares	não podemos ficar esperando a UNIMED RIO se recuperar, precisamos de solução imediata. Já se tentou alguma negociação com a ASSEFAZ?	A SIAS está analisando outras alternativas, inclusive no sistema Unimed. A ASSEFAZ é uma das opções.
56. Gilson Flaeschen	Tanto a SIAS quanto a Mapma não pressionam a Unimed Rio.	Não procede. Todos os esforços estão sendo realizados, como sempre acontece com os assuntos de responsabilidade da SIAS, de seus dirigentes e corpo técnico.
57. Gilson Flaeschen	A mim não me interessa a situação da Unimed. Se eu pago um plano de saúde da Unime-Rio ela não pode negar uma cirurgia.	Concordamos e por isso estamos agindo.
58. Sandra Souza	Existe algum aceno para disponibilizar os Planos de Saúde AMIL e ASSIM para estados fora do Rio e São Paulo?	Já disponibilizamos a AMIL para outros estados, com poucas adesões. A operadora ASSIM só pode ser comercializada no RJ. Estamos buscando novas opções no mercado.
59. ITAMAR ALENCAR CALDAS	Gostaria de saber por que a SiAS não abre uma segunda opção de plano médico como por exemplo o Hapvida.	Disponibilizamos a AMIL e a ASSIM, estudando novas opções.
60. Francisco Costa	Por que a Unimed não publica a Inadimplência, acredito que quem não paga a fatura fica impossibilitado de usar	A inadimplência é prejudicial aos beneficiários dos contratos, sendo tratada, individualmente, pela Unimed Rio e Mapma conforme disposto nos contratos e na legislação vigente.
61. Ana Marcia de Oliveira Silva	Então porque a Sias só oferece o plano coletivo?	Estão sendo analisados planos individuais, apesar de entendermos que não é a melhor opção, uma vez que a SIAS perde a possibilidade de intervir a favor de seus participantes e assistidos junto à operadora.

62. Verônica Santos	Quem não está no RJ está desamparado.	No Rio de Janeiro há problemas fora da capital, entretanto, a Garantia de Atendimento possibilita que o beneficiário utilize os serviços do plano. Cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
63. meire nascimento	Gostaria de saber se o nosso plano só aceita o RJ? Por favor é importante recebermos um livro dos médicos e hospitais que realmente aceitam nosso plano.	Os contratos 1 e 2 da Unimed Rio são de abrangência nacional. Quanto à rede credenciada, poderá ser consultada no site da Unimed Rio. Atualmente a operadora não disponibiliza material impresso. https://www.unimedrio.com.br/guia-medico/ .
64. Zeny Azevedo	A Unimed só reembolsa se vc pedir com antecedência por meio de solicitação por uma rn num 259. Se fizer o exame primeiro não recebe o reembolso não.	O contrato da Unimed Rio não prevê reembolso, somente nos casos previamente autorizados pela operadora, entretanto, cada caso deve ser informado à SIAS/Mapma para acompanhamento junto à Unimed Rio.
65. Zeny Azevedo	Gostaria de saber como funciona o plano hospitalar?	Com relação aos planos disponibilizados pela SIAS, todas as informações estão elencadas no site. https://sias.org.br/assistencia-medico-hospitalar/
66. Laudizeia Lugo	Seria a unificação dos dois planos existes num só, dando direito optar pela categoria enfermaria.	A sugestão encontra-se em estudos, mas, com possibilidade reduzida de ser implementada em razão das características das massas de beneficiários.

Thelma Suely Borba Nascimento

67. Thelma Suely Borba Nascimento	A SIAS tem algum estudo com análises estatísticas sobre planos de saúde em relação aos servidores ativos e inativos do IBGE, inclusive para os que não são associados da SIAS?	Não. Importante lembrar que a LGPD trouxe limitações às informações do IBGE para SIAS e vice versa.
68. Thelma Suely Borba Nascimento	Sobre o último reajuste da UNIMED, a operadora apresentou docum. contábeis que justificasse o reajuste? Houve análise dessa	Todos os reajustes são devidamente apresentados e justificados pela Unimed Rio à SIAS, que faz as devidas análises juntamente com a Mapma.

	documentação e apresentou alguma resposta oficial à UNIMED ?	
69. Thelma Suely Borba Nascimento	A SIAS poderia disponibilizar o material dessa reunião, para que fosse possível uma análise mais criteriosa pelo conjunto de associados.	A apresentação foi disponibilizada ao DAPIBGE no mesmo dia da live e estamos à disposição para voltar a conversar sobre o assunto sempre que convidados.
70. Thelma Suely Borba Nascimento	Qual a posição da SIAS em relação às últimas notícias da operadora UNIMED RIO?	A SIAS tem atuado fortemente junto à Unimed Rio no sentido da regularização dos serviços contratados. Estamos cientes da atual situação da Unimed Rio e, dentro das possibilidades atuais, agimos, até aqui, no campo negocial e administrativo.
71. Thelma Suely Borba Nascimento	SIAS já fez estudo sobre reajuste aplicado na faixa acima de 59 anos, em outras instituições e nos contratos particulares, se é o mesmo para os associados da SIAS?	As mensalidades dos contratos da Unimed Rio estipulados pela SIAS estão compatíveis com os apresentados por outras operadoras. Acima de 59 anos não há alteração de faixa, apenas o reajuste aplicado pela operadora para as demais faixas de idade.
72. Thelma Suely Borba Nascimento	Qual é o peso para o associado, sobre o valor do plano saúde UNIMED, em relação aos gastos acumulados com contribuição para a SIAS e MAPMA?	A contribuição para a SIAS refere-se aos planos previdenciários (pecúlio, invalidez etc.) e nada tem a ver com os serviços assistenciais. Os serviços da Mapma são custeados pela Unimed Rio, como seria como qualquer outra administradora/corretora.
73. Thelma Suely Borba Nascimento	Sugestão de criação de grupo de trabalho para analisar plano de saúde local e até para o conjunto de servidores pub federais, com aval do governo federal, com participação de servidores.	Fica a critério das partes interessadas, lembrando que a LGPD trouxe empecilhos ao compartilhamento de dados pessoais, especialmente os relativos a saúde, considerados pela lei como dados sensíveis.
74. Thelma Suely Borba Nascimento	A SIAS poderia disponibilizar a documentação de planos de saúde desde a crido Plano de saúde Hospital?	Impossibilidade de atendimento pela LGPD.