

Documento de resposta às perguntas realizada no decorrer da live realizada pelo Sr. Anderson Correa, CEO da AndCare, no dia 16/06/2025.

Antes de iniciarmos as respostas, necessário de faz um esclarecimento e por essa razão segue abaixo a nota:

NOTA DE ESCLARECIMENTO DA ANDCARE, SOBRE A ABRANGÊNCIA NACIONAL DOS SERVIÇOS OFERECIDOS AO DAPIBGE

Prezados associados,

Gostaríamos de esclarecer, de forma transparente e objetiva, algumas dúvidas levantadas em relação à abrangência dos serviços contratados entre o DAPIBGE e a AndCare, especialmente no que se refere à rede física credenciada e aos benefícios oferecidos em todo o território nacional.

✅ 1. Serviços Principais com Abrangência Nacional

Os serviços que foram oficialmente contratados pelo DAPIBGE e que constituem a espinha dorsal do programa **possuem cobertura nacional**, sendo acessíveis a todos os associados, independentemente da localidade. Estes incluem:

- **Orientação Médica Telefônica 24h (0800)**
- **Consultas ilimitadas com Clínico Geral por Telemedicina (Sem Custo)**
- **Especialidades Médicas Agendadas (12 especialidades sem custo) -**
Pediatria, Geriatria, Ginecologia, Cardiologia, Dermatologia,
Endocrinologia, Neurologia, Psiquiatria, Ortopedia, Traumatologia,
Otorrino e Urologia)
- **Consulta com 37 especialidades adicionais com valor reduzido**
- **Telepsicologia, Telenutrição e Telefonaudiologia com valores acessíveis**
- **Entrega de medicamentos com preço de custo e logística integrada**

+

(Serviço bônus) Acesso a conteúdo online de saúde, bem-estar, yoga e mindfulness

👉 Todos esses serviços foram **desenhados para funcionar em todo o território nacional**, garantindo **acesso igualitário** aos associados, independentemente de onde residam.

2. Serviços Bônus e Rede Física Local

Além dos serviços contratados, a AndCare oferece uma série de **serviços adicionais como bônus**, sem qualquer custo extra para o DAPIBGE ou para o associado.

Estes incluem:

- Consultas, exames, cirurgias oftalmológicas, vacinas e atendimentos presenciais com **descontos de até 80%**
- Ambulância, home care e assistência domiciliar com **valores reduzidos**
- Telemedicina veterinária, desconto em combustível, seguro-viagem e clube de vantagens
- Aulas presenciais de yoga na sede do Dapi

 Esses serviços bônus dependem da **disponibilidade da rede física regional**, e por isso **não estão presentes em todas as Cidades ou Estados**.

3. Justiça e Equilíbrio na Oferta

É importante destacar que:

- Os **serviços bônus não representam um custo adicional para o DAPIBGE e nem para o ASSOCIADO**.
- A **oferta desses serviços não gera prejuízo algum aos associados** que eventualmente não possam acessá-los em suas localidades.
- A **igualdade de direitos está assegurada naquilo que foi contratado e financiado pela entidade**, e não em benefícios complementares opcionais.

Ou seja, **não há qualquer tipo de privilégio ou injustiça na estrutura atual**: todos os associados têm acesso garantido aos serviços principais. Os bônus são justamente isso – um presente extra que será utilizado onde e quando houver estrutura disponível, sem interferir nos direitos essenciais de ninguém.

QUESTIONÁRIO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS.

DÚVIDAS DOS ASSOCIADOS

1 - Dulce Maria Teixeira Boa tarde a todas e todos. Que outras entidades a Andcare já atende.

Resposta: Olá Sra. Dulce, boa tarde. A AndCare atende diversas empresas e associações. Vou lhe passar algumas delas aqui.

Associações: Atual Clube de Benefícios, Airo Clube, Alpha Benefícios...

Empresas: Evolux, Extrato Vegetal, Itacuruçá Inn, Grande Hotel Itaguaí, Ita Centro Médico e Saúde, Centro de Saúde Irclin ...

2 - Dulce Maria Teixeira Desconto com Vacinas que não estão disponíveis na rede pública?

Resposta: Isso. Também as que não estão.

3 - Dulce Maria Teixeira descontos para todos associados Dapi em todo o Brasil?

Resposta: Boa tarde, Sra. Dulce! Os serviços que serão contratados, 100% serão entregues em todo o Brasil. Os serviços que são bônus, ou seja, que estão sendo entregue sem qualquer custo, não são entregues a nível nacional. Ai nesse caso tem duas opções: Ou a gente deixa ativado todos os serviços bônus e somente terão acesso quando o serviço estiver disponível na cidade onde o associado mora, ou a gente desabilita para todos os serviços bônus e deixa só os principais, que são atendidos em todo o Brasil. Seria uma pena.

4 - Silvia Felipazzi - Para o Rio tem tudo...

Resposta: Boa tarde, Sra. Silvia! Como respondido acima para a Sra. Dulce, os serviços contratados serão entregues em todo o território nacional. Somente os serviços entregues como bônus, é que não temos abrangência nacional.

5 - Dulce Maria Teixeira - Desconto medicamentos, do tipo, descontos de fabricantes, se adquiridos em quantidade.... pois outros descontos já existem.

Resposta: Não. Na verdade, o serviço não é de desconto em medicamento, é de medicamento a preço de custo. Não tem a ver com a quantidade que se compra de medicamento, qualquer medicamento que a senhora comprar, terá preço de custo. Quando eu me referi a quantidade comprada, é unicamente para que você possa concentrar sua compra para pagar um único frete no mês, porque a cada compra, você paga um frete diferente se comprar separado.

6 - Silvia Felipazzi - Sai de onde esses medicamentos? (Para ver o frete, se vale a pena)

Resposta: Boa tarde, Sra. Silvia. Os medicamentos saem do Rio de Janeiro. Quando você for efetuar a compra, basta informar o endereço que será lhe informado o valor do frete.

7 - Teixeira - Vacinas também é possível obter desconto Fabricante?

Resposta: Boa tarde, Sr. Teixeira! Não, vacinas não. Vacinas todas elas saem do laboratório. Na verdade, as margens da vacina são muito apertadas, tantos nos laboratórios, quanto nas empresas que trabalham exclusivamente com vacina. Os descontos geralmente não são tão elevados por conta disso.

8 - Teixeira - É preciso ter capilaridade NO MINIMO PARA TODAS AS CAPITALS.

Resposta: Boa tarde, Sr. Teixeira! Entendo sua colocação. Como informado acima, dos serviços que estão sendo contratados pelo Dapi, você consegue acesso em qualquer lugar do Brasil, não somente nas capitais. Os serviços que estão sendo entregues como bônus, ou seja, sem custo adicional, esses não estão em todas as capitais.

9 - Francisca Bauer Assis - E em Belo Horizonte, qual é a extensão da rede?

Resposta: Boa tarde, Sra. Francisca! Sim, em BH nós temos credenciamento com o Hermes Pardini além de outros. Temos nesses laboratórios além dos exames laboratoriais, também exames de imagem.

10 - Dulce Maria Teixeira - ESSA é a característica do DAPIBGE, estamos em TODO BRASIL.

Resposta: Sim Dona Dulce, entendo sua colocação, por isso estamos disponibilizando os serviços contratados em todo o território nacional. Apenas os serviços bônus não contemplam essa capilaridade.

11 - Silvia Felipazzi - VACINA P HERPES ZOSTER? TB

Resposta: Sim, além de muitas outras.

12 - Dulce Maria Teixeira Essa capilaridade vale tb para os serviços presenciais?

Resposta: Boa tarde, Sra. Dulce! Somente os serviços contratados como serviços principais possuem atendimento em 100% do território nacional. Os serviços bônus, que são os presenciais, não contemplam essa capilaridade.

13 - Dulce Maria Teixeira - No mínimo Todas as Capitais

Resposta: Os serviços principais que estão em TODAS as capitais, são os serviços contratados abaixo:

- Orientação Médica por Telefone
- Telemedicina sem custo (Clínico Geral + 12 Especialidades - Pediatria, Geriatria, Ginecologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Neurologia, Psiquiatria, Ortopedia, Traumatologia, Otorrino e Urologia)
- Telemedicina a 90,00 – 37,00 Especialidades
- Medicamento a preço de custo.

Os demais serviços que estamos oferecendo como bônus e que não possuem abrangência nacional, não estamos cobrando por ele, de maneira que não gera prejuízo algum em quem, porventura, não puder ter esse acesso.

14 - Silvia Felipazzi - Por exemplo: BAIXADA SANTISTA

Resposta: Boa tarde, Sra. Silvia! Todos que moram na Baixada Santista terão acesso a todos os serviços principais que estão sendo oferecidos. Não precisa se preocupar com isso.

15 - Dulce Maria Teixeira - Caso contrário estaremos concorrendo em privilégio para alguns associados em detrimento de outros.

Resposta: Boa tarde, Sra. Dulce. Estamos tentando explicar que em hipótese nenhuma haverá prejuízo a quem quer que seja. O Dapi “NÃO” está contratando / pagando por esses benefícios extras que nem todos terão acesso. A contratação da AndCare é para oferecer serviços de TELEMEDICINA. Nós estamos entregando serviços que vão além da contratação, entende? A ausência desses serviços em determinados lugares não causa prejuízo a ninguém, nem ao associado, nem ao Dapi. Somente estamos OPORTUNIZANDO a alguns associados que moram em locais onde esses serviços estão disponíveis, a possibilidade de utilizar. Tão somente isso.

16 - Democlacides Melo - Sugiro que realizam uma análise para que possamos enxergar quantos sócios possam usufruir dessa amplitude e os excludentes.

Resposta: Boa tarde, Sr. Democlacides! Todos os serviços contratados pelo Dapi serão entregues em todo o território nacional. Não há qualquer excludente de serviços dos que estão sendo contratados. Somente os serviços que são bônus é que não há essa abrangência, mas esses serviços estão sendo entregues sem custo e não estão no escopo do pedido de proposta, que se deu somente para

os serviços de Telemedicina. Com efeito, esses serviços que não possuem abrangência nacional, não geram custo, não geram prejuízo nem ao Dapi e nem ao associado. Esses serviços geram somente oportunidade de onde estiverem disponíveis, de serem utilizados pelos sócios que moram nesses lugares. Somente isso.

17 - Dulce Maria Teixeira - Os associados do estado podem se deslocar dentro do estado, mas FORA DELE, é absurdo!!

Resposta: Boa tarde, Sra. Dulce! Todos os serviços que serão contratados pelo Dapi, os associados podem usufruir sem precisar sair das suas casas. Não há necessidade de deslocamento. Orientação médica, Telemedicina e Medicamento a preço de custo, todos os associados conseguem utilizar sem precisar sair de sua residência. Os serviços bônus, que a AndCare está entregando sem qualquer custo, somente serão acessados pelos associados caso tenha disponibilidade de prestação nas respectivas cidades onde residam.

18 - Teixeira - É ótimo ter um "leque de serviços ", mas vai atingir todos ou a maioria.

Resposta: Boa tarde, Sr. Teixeira! Vamos lá.

> Serviços principais contratados: Vai atingir a todos

> Serviços bônus entregue pela AndCare sem custo: Vai atingir parte

19 - Sonia Nascimento - Desculpem agora que consegui entrar, essas vantagens é são para quem moram no Rio de Janeiro? Eu resido em Brasília.

Resposta: Boa tarde, Sra. Sonia! A Telemedicina e o medicamento a preço de custo, terá abrangência nacional. Os demais serviços bônus, somente onde houver disponibilidade. Em Brasília nós temos credenciamento tanto de laboratório, quando de Imagem. Temos o grupo Sabin, que atende bem a região da senhora.

20 - Cristina Carvalho - Por que não tem oftalmologista na lista de consultas médicas?

Resposta: Boa tarde, Sra. Cristina – Nós temos sim oftalmologista na lista de especialistas, contudo, somente na telemedicina com valores reduzidos. Você irá pagar 90,00 na consulta. Oftalmologia não está na relação de especialidades da telemedicina sem custo para vocês.

21 - Orsini Lopes - Pelo visto a extensão destes serviços, se concentram no RJ e Capitais, como ficam os associados do interior?

Resposta: Boa tarde, Sr. Orsini! Todos os serviços contratados pelo Dapi poderão ser utilizados sem precisar sair de casa.

- Orientação médica 24h (Por Telefone)

- Telemedicina

- Medicamento a preço de custo.

Apenas os serviços bônus, que estão sendo entregue sem custo para o Dapi pela Andcare, é que não tem muita abrangência para o interior dos Estados.

22 - Dulce Maria Teixeira - Oftalmologista tem de ser presencial

Resposta: Nós temos também atendimento por telemedicina com oftalmologista.

23 - Democlacides Melo - Se faz necessário obter a amplitude geográfica desses serviços e o universo dos sócios alcançados.

Resposta: Boa tarde, Democlacides! Todos os serviços que serão contratados pelo Dapi junto a Andcare possuem abrangência nacional. Não há necessidade de ter preocupação com isso. Todos os sócios serão alcançados, sem exceção. Somente os serviços bônus, da rede credenciada física é que não terá abrangência nacional, mas esses serviços não estão sendo “contratados”, a AndCare está entregando como bônus.

24 - Democlacides Melo - Analisar cuidadosamente o referido contrato, caso se estabeleça.

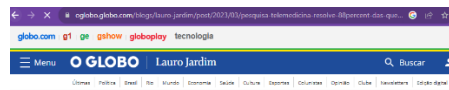
Resposta: Sim. Todos os serviços estarão disponibilizados no contrato, que constará a informação do que de fato está sendo contratado, ou seja, sendo pago, e o que está sendo entregue como bônus.

25 - Dulce Maria Teixeira - Tem especialidades que 86 podem ser presenciais

Resposta: Não entendi a pergunta. Acredito que esse 86 seja um “não”. Se for, respondo aqui. Todas as especialidades podem ter um primeiro atendimento por telemedicina. As especialidades que invariavelmente precise de um exame complementar, laboratorial ou de imagem, o médico fará esse encaminhamento por telemedicina. Claro que em casos específicos, de fato existe a necessidade de estar presencialmente em razão da especificidade do atendimento, mas na grande maioria dos casos, em até 90% das vezes você consegue realizar esse atendimento a distância.



Telemedicina gera 80% de economia e resolve quase 90% das queixas



Lauro Jardim

Informações exclusivas sobre política, economia, negócios, esporte, cultura

Pesquisa: Telemedicina resolve 88% das queixas de pacientes sem necessidade de atendimento presencial



MERCADO

"A telemedicina pode resolver mais de 80% dos atendimentos médicos remotamente, tendo abaixo de 20% deles direcionados ao atendimento presencial"



Home Institucional Editoriais

Blog Post

Home > Tecnologia e Inovação > Tel

Telemedicina resolve 9 a cada 10 casos de pacientes

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



Telemedicina soluciona 90% dos casos em pronto atendimento

ARTIGOS

23/11/2021



CBN Goiânia
97,1 FM

CAPA PROGRAMAS BOLETINS COMENTARISTAS

CBN Goiânia

TELEMEDICINA | 8 de Outubro de 2023

Telemedicina pode resolver 90% das consultas, mostra pesquisa

26 - Silvia Felipazzi - Como vocês fariam com as receitas amarelas (Remédios fx preta)?

Resposta: Essa pergunta foi feita na live e eu fiquei de verificar a resposta para te trazer. Por telemedicina não há possibilidade, ainda, de recebimento das receitas Azuis e Amarelas para medicamentos controlados. Isso não é a AndCare, isso é protocolo. TODAS as plataformas funcionam exatamente assim e seguem essa regra. Existe um projeto de lei tramitando no Congresso para que isso seja pacificado e liberado, mas no momento ainda não é possível. Nesses casos, essa receita tem que ser retirada em um ambiente físico.

27 - Cristina Carvalho - Os médicos Especializados também só on-line?

Resposta: Boa tarde, Cristiane! Não, nós temos uma rede física de atendimento, mas como já explicado acima, essa rede não tem abrangência nacional.

28 - Toinha Oliveira - Boa tarde quem mora no interior tem direito todos esses benefícios?

Resposta: Boa tarde, Toinha. Sim, os serviços principais que estão sendo contratados pelo Dapi terão disponibilidade de acesso em todo o território nacional. Somente os serviços acessórios / bônus que a AndCare está oferecendo é que só terá disponibilidade nas cidades onde tenha o credenciamento físico.

29 - Dulce Maria Teixeira - Quais empresas? Precisa ver a experiência DESSA EMPRESA COM ENTIDADES GRANDES COMO A NOSSA.

Resposta: Apenas como exemplo, nós prestamos serviço para uma associação que é 4 vezes o tamanho do Dapi. São mais de 26 mil associados. Temos vasta experiência em administrar carteiras desse tamanho.

30 - Dulce Maria Teixeira - Ele estava citando genericamente, hotéis, etc, empresas com poucos associados:

Resposta: Nossos clientes possuem uma grande variedade de modelos de negócio. Tem empresas que nos contratam para entregar o benefício a seus funcionários. Tem empresas que nos contratam para entregar os benefícios para seus associados, como vocês. Tem empresas que nos contratam para revender os nossos serviços, como clínicas médicas, por exemplo, que possuem um clube de benefícios. Elas contratam toda nossa infraestrutura de sistema, tecnologia e serviços para oferecer/vender para seus clientes. Então temos uma variedade muito grande de quantidade de vidas atendidas por cliente. Temos esse cliente com mais de 26 mil vidas, temos outros entre 2000 e 3000 vidas, outros com menos de 500. Atendemos somente empresas. Não vendemos para pessoa física.

31 - Silvia Felipazzi QUAIS FARMACIAS, NIVEL BRASIL?

Resposta: Boa tarde, Sra. Silvia! Sim, os medicamentos são entregues em todo o território nacional. O que vai variar nesse caso é o preço do Frete.

32 - Democlacides Melo - Pautado no princípio da universalidade de direitos, necessário se faz i ir dis serviço de saúde. Em outras palavras, ampliar

Resposta: Boa tarde Sr. Democlacides! Todos os serviços que serão contratados, possuem abrangência nacional. Não haverá associado sem a devida prestação de serviço, seja lá onde ele estiver. A abrangência dos serviços principais é de 100%. Apenas os serviços em que a AndCare está entregando como bônus, ou seja, sem qualquer custo, é que não tem abrangência em todos os lugares.

33 - Cristina Braga - Qual o valor será cobrado por mês??

Resposta: O associado não irá pagar nada a mais por mês para ter acesso aos benefícios. São serviços que vocês passarão a ter acesso sendo sócio adimplente do Dapibge.

34 - Noemy Gongalves - Funciona bem em Maceió?

Resposta: Boa tarde, Sra. Noemy! Sim, você tem acesso ai de Maceió a todos os serviços principais contratados pelo Dapi como a Orientação médica 24h por telefone, A telemedicina e o medicamento a preço de custo.

35 - Francisca Bauer - Aqui em Belo Horizonte, possui clínicas e laboratórios credenciados?

Resposta: Boa tarde, Sra. Francisca! Sim, temos rede em BH. Além de todos os serviços que a senhora acessa da sua casa, nós temos parceria com o grupo Hermes Pardini que possui dezenas de laboratórios e clínicas de Imagem na Região.

36 - Democlaides Melo - Evitar a concentração de serviços, ou seja, os sócios dos Estados longínquos deverão usufruir desses benefícios.

Resposta: Você está coberto de razão. Todos deverão ter acesso, independentemente de onde moram e por isso, os serviços contratados pelo Dapi, podem ser acessados por todos os associados e de qualquer lugar do Brasil. Com ressalva dos serviços que estão sendo entregues pela Andcare como bônus. Esses somente serão utilizados quando houver credenciamento na região, contudo isso não gera prejuízo nem ao associado e nem ao Dapi, porque esses serviços estão sendo oferecidos de forma gratuita pela Andcare. Portanto, se não estão sendo pagos e estão sendo oferecidos sem custo, não causa prejuízo a ninguém, apenas gera benefício extra a quem tem rede disponível nos locais onde residem.

37 - Orsini Lopes - Uma coisa é falar sobre abrangência “BRASIL, outra coisa é disponibilizar tais serviços na maioria das grandes cidades (polos) brasileiras. A empresa possui essa estrutura para atender a todos?

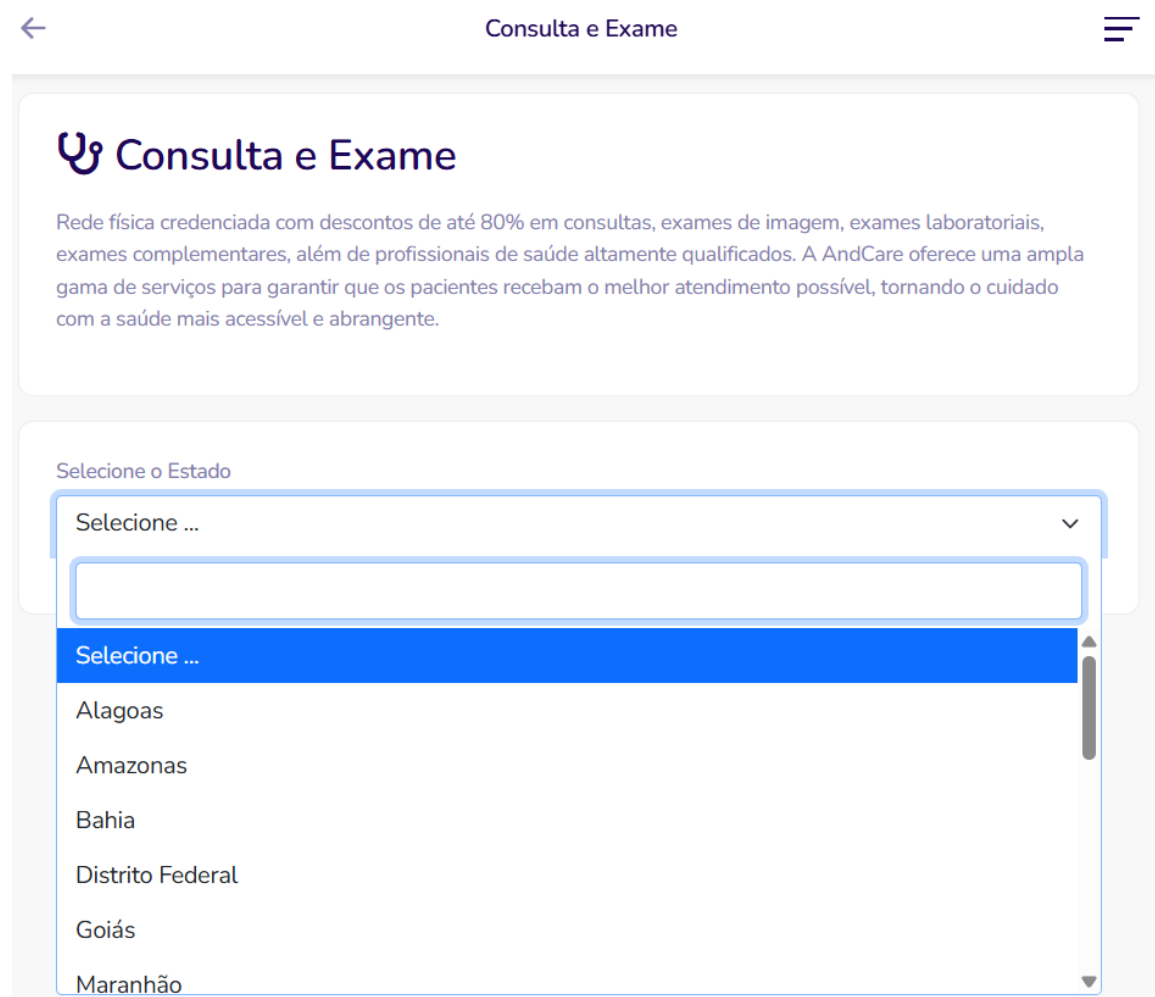
Resposta: Boa tarde, Sr. Orsini! Sim, temos estrutura para atendimento em todo o país. Na verdade, grande parte de nossos serviços são prestados por empresas parceiras contratadas. A telemedicina é operada pela mesma empresa que presta serviço para os planos de saúde e atende milhares de vidas por mês. A rede credenciada, onde os atendimentos ocorrem presencialmente, os serviços são prestados por clínicas e laboratórios, que possuem também o

credenciamento dos planos de saúde convencionais. Todo o time de call center da AndCare trabalha Home Office e nosso sistema de atendimento fica na nuvem, podendo escalar para cima ou para baixo o número de atendentes de um dia para o outro. Trabalhamos por voip, de maneira que aportamos muita tecnologia para que possamos entregar a devida qualidade no atendimento.

38 - Democlacides Melo - Quais são os Estados disponíveis para exercício dessas atividades.

Resposta: Para os serviços principais, todos os Estados do País possuem atendimento. Para os serviços que estão sendo entregues como bônus, não estamos em todos os estados. A Rede Credenciada é de simples verificação, conforme demonstrativo abaixo:

PASSO 1 – Escolha o Estado



The screenshot displays the 'Consulta e Exame' (Consultation and Exam) section of the AndCare interface. At the top, there is a header with a back arrow, the text 'Consulta e Exame', and a hamburger menu icon. Below the header, the section title 'Consulta e Exame' is followed by a descriptive paragraph: 'Rede física credenciada com descontos de até 80% em consultas, exames de imagem, exames laboratoriais, exames complementares, além de profissionais de saúde altamente qualificados. A AndCare oferece uma ampla gama de serviços para garantir que os pacientes recebam o melhor atendimento possível, tornando o cuidado com a saúde mais acessível e abrangente.'

The main part of the interface features a form titled 'Selecione o Estado' (Select the State). It contains a dropdown menu with the placeholder text 'Selecione ...'. The dropdown is open, showing a list of states: Alagoas, Amazonas, Bahia, Distrito Federal, Goiás, and Maranhão. The first option, 'Selecione ...', is highlighted in blue.

PASSO 2 – Escolha a Cidade

 Consulta e Exame

 **Consulta e Exame**

Rede física credenciada com descontos de até 80% em consultas, exames de imagem, exames laboratoriais, exames complementares, além de profissionais de saúde altamente qualificados. A AndCare oferece uma ampla gama de serviços para garantir que os pacientes recebam o melhor atendimento possível, tornando o cuidado com a saúde mais acessível e abrangente.

Selecione o Estado

Rio de Janeiro

Selecione a Cidade

Selecione ...

Selecione ...

Barra Mansa

Belford Roxo

Bom Jardim

Cabo Frio

Cachoeiras de Macacu

PASSO 3 – Selecione o tipo de Atendimento. Ex. Exame Laboratorial

PASSO 4 – Selecione o tipo de Exame. Ex. Hemograma Completo

 **Consulta e Exame**

Rede física credenciada com descontos de até 80% em consultas, exames de imagem, exames laboratoriais, exames complementares, além de profissionais de saúde altamente qualificados. A AndCare oferece uma ampla gama de serviços para garantir que os pacientes recebam o melhor atendimento possível, tornando o cuidado com a saúde mais acessível e abrangente.

Selecione o Estado

Rio de Janeiro

Selecione a Cidade

Rio de Janeiro

Filtre por Tipo

Exame Laboratorial

Filtre por Especialidade

HEMOGRAMA COMPLETO

Filtre por Bairro

Selecione ...

PASSO 5 – Escolha o Prestador e Clique em AGENDAR.

PASSO 6 – Você será direcionado para a Central de Agendamento da AndCare.

 Consulta e Exame 

Laboratório / Imagem

CLINICA FELIPPE MATTOSO

Avenida das Américas
Barra da Tijuca / Rio de Janeiro

Agendar



Particular R\$ 28,00
AndCare R\$ 9,30

Laboratório / Imagem

LABS A+

Avenida das Américas
Barra da Tijuca / Rio de Janeiro

Agendar



Particular R\$ 18,00
AndCare R\$ 8,10

Laboratório

ELIEL FIGUEIREDO

Avenida das Américas
Barra da Tijuca / Rio de Janeiro

Agendar



Particular R\$ 16,50
AndCare R\$ 7,50

Laboratório

ELIEL FIGUEIREDO

Avenida Embaixador Abelardo Bueno
Barra da Tijuca / Rio de Janeiro

Agendar



Particular R\$ 16,50
AndCare R\$ 7,50

 HOME

 BENEFÍCIOS

 CARTEIRINHA

 MINHA CONTA

Outro Exemplo com a “Busca de Exame de Imagem”: RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DE TÓRAX

Consulta e Exame	
Clínica de Imagem PRO-MED MEDICINA DIAGNOSTICA Avenida das Américas Barra da Tijuca / Rio de Janeiro Agendar	 Particular R\$ 650,00 AndCare R\$ 500,00
Laboratório / Imagem CLINICA FELIPPE MATTOSO Avenida das Américas Barra da Tijuca / Rio de Janeiro Agendar	 Particular R\$ 1.179,00 AndCare R\$ 589,50 Obs: Verificar se a unidade procurada realiza o exame
Laboratório / Imagem LABS A+ Avenida Armando Lombardi Barra da Tijuca / Rio de Janeiro Agendar	 Particular R\$ 1.150,00 AndCare R\$ 575,40 Obs: Verificar se a unidade procurada realiza o exame
Clínica de Imagem CEPEM - CENTRO DE ESTUDO E PESQUISA DA MULHER Avenida das Américas Barra da Tijuca / Rio de Janeiro Agendar	 Particular R\$ 895,00 AndCare R\$ 537,00

39 - Dulce Maria Teixeira - Pelo visto a Estrutura é Rio de Janeiro o resto todos os demais estados, será a depender.

Resposta: Boa tarde, Sra. Dulce! Isso não é um retrato real, pois TODOS OS SERVIÇOS que estão sendo contratados pelo DAPI, possuem abrangência nacional. Somente a Rede Credenciada física não possui essa abrangência, mas reforçando, esses serviços não estão sendo cobrados, de maneira que isso não causa prejuízo a ninguém, nem ao associado, que eventualmente não consiga ter atendimento próximo a sua residência e nem ao Dapi, porque não está pagando por isso.

40 - Dulce Maria Teixeira - COLEGA DO DAPIBGE filtrou as perguntas? Espero que ela esteja reservando as demais questões para discutirmos no DAPIBGE.

Resposta: Sim, a Rosangela separou todas as perguntas e eu estou aqui agora respondendo uma a uma para que fique tudo bem esclarecido e não reste nenhuma dúvida quanto aos serviços que estão sendo oferecidos.

41 - Democlacides Melo - Vacina - "vou me empenhar em obter" isso não define ou esclarece questionamento. Por essa razão é prudente obter os esclarecimentos por escrito. O contrato deve tomar transparente o compromisso.

Resposta: Boa tarde, Sr. Democlacides! O Dapibge não está contratando este serviço, ou seja, não está pagando por ele. O Dapibge não terá custo com o serviço de DESCONTOS EM VACINAS. A Andcare, por sua conta, está oferecendo este serviço como bônus. Nos laboratórios credenciados à Andcare, nós já temos os descontos em vacinas, contudo, para tentar melhorar essa abrangência, eu Anderson Correa, CEO da AndCare, disse que iria me empenhar pessoalmente em fazer parcerias com outras empresas que prestassem também estes serviços. Isso foi um compromisso que eu firmei, mas a AndCare não receberá por prestar este serviço. Não vejo nenhum problema em constar no contrato o compromisso firmado por mim, contudo, como já dito acima, o Dapibge não terá custo com esse serviço. Apenas para reforçar, o serviço que está sendo contratado e é o foco desse fórum, é o serviço de TELEMEDICINA.

42 - Sonia Nascimento - Tem esses serviços em Brasília-DF?

Resposta: Boa tarde, dona Sonia! Sim, temos em Brasília. Além dos serviços principais que serão entregues normalmente, a Andcare possui uma rede credenciada na região. O Grupo Sabin é nosso parceiro na região e conta com mais de 300 unidades em todo o país. Além também de clínicas para Exames de Imagem.

43 - Democlacides Melo Favor disseminar a relação dos serviços por unidade de custo.

Resposta: Perdão. Não consegui entender muito bem a pergunta.

44 - Silvia Felipazzi - Creio ser muito complexo atender tudo o q pretender entregar nos mais de 5000 municípios. Desculpe.

Resposta: Boa tarde, Sra. Silvia. Apenas reforçando o que já falamos acima. Todos os serviços principais que estão sendo contratados, serão entregues aos mais de 5000 mil municípios. Quanto a isso, a Sra. não precisa se preocupar.

1 – Orientação média 24h

2 – Telemedicina

3 – Medicamento a preço de custo

Esses três serviços que estão sendo contratados, a AndCare entregará em todo o Brasil. Apenas a Rede Credenciada, que estamos entregando como bônus, é que não terá a abrangência nacional.

45 - Silvia Felipazzi - A ANVISA aceita dessa forma? Receitas amarelas.

Resposta: Boa tarde, Sra. Silvia. Não entendi sua pergunta.

46 - Julio Dutra - Anderson temos perguntas importantes da Dulce e do Democlacides ! pego responder ao vivo.

Resposta: Boa tarde, Julio! Eu não tive acesso às perguntas que estavam sendo feitas ao vivo no momento da live. Estou dando atenção especial aqui agora, com mais calma, respondendo uma a uma.

47 - Cristina Braga - Enfim, o ASSOCIADO DO DAPIBGE VAI PAGAR QUANTO POR ISSO?

Resposta: Boa tarde, Dona Cristina! O associado não vai pagar nada a mais por isso. O valor que é pago de mensalidade já permite que você tenha acesso a esses serviços. É um benefício que o Dapibge está passando a entregar a todos os associados adimplentes, sem qualquer custo adicional aos associados.

48 - Julio Dutra - As empresas que vocês prestam serviços! Quais?

Resposta: Algumas das associações e empresas que prestamos serviços

Associações: Atual Clube de Benefícios, Airo Clube, Alpha Benefícios...

Empresas: Evolux, Extrato Vegetal, Itacuruçá Inn, Grande Hotel Itaguaí, Ita Centro Médico e Saúde, Centro de Saúde Irclin ...

Como já respondido acima, nossos clientes possuem uma grande variedade de modelos de negócio. Tem empresas que nos contratam para entregar o benefício a seus funcionários. Tem empresas que nos contratam para entregar os benefícios para seus associados, como vocês. Tem empresas que nos contratam para revender os nossos serviços, como clínicas médicas, por exemplo, que possuem um clube de benefícios. Elas contratam toda nossa infraestrutura de sistema, tecnologia e serviços para oferecer/vender para seus clientes. Então temos uma variedade muito grande de quantidade de vidas atendidas por cliente. Temos esse cliente com mais de 26 mil vidas, temos outros entre 2000 e 3000 vidas, outros com menos de 500. Atendemos somente empresas. Não vendemos para pessoa física.

49 - Cristina Carvalho - O serviço de ambulância é só para transportar ou poder dar atendimento domiciliar?

Resposta: Boa tarde, Sra. Cristina! Vamos lá. O Serviço de Ambulância é para realizar transporte de casa para o Hospital e do Hospital para casa em ambulância simples ou UTI móvel. O Atendimento domiciliar é um outro serviço que temos, diferente do transporte de Ambulância.

50 - Julio Dutra - Quais são as empresas do porte da nossa Associação 8000 mil associados!

Resposta: Boa tarde, Sr. Julio. A Andcare tem como cliente uma associação que possui mais de 26 mil vidas. A Atual Clube de Benefícios. Eles inclusive criaram uma marca própria de saúde, chamada Atual Saúde, que nada mais é do que um modelo White label da AndCare. Ou seja, a Andcare prestando todo o serviço por trás. Eles pagam o benefício para todos os associados e vendem o plano família do Atual Saúde para os associados que quiseram fazer esse upgrade. Todos que optam por fazer essa adesão, o valor já vem descontado no boleto do mês. Essa operação funciona bem redonda.

49 - Democlaides Melo - Seria possível obter o que está sendo contratado, a que custo é locais, possíveis de obter atendimento?

Resposta: Boa tarde, Sr. Democlaides! Sim, ao final deste documento, nós vamos disponibilizar todos os serviços que estão sendo contratados. O associado não terá custo. Todos os associados adimplentes do Dapibge passarão a ter acesso sem precisar pagar nada a mais por isso.

50 - Sonia Nascimento - Por favor o Dapi vai informar todos esses direitos?

Resposta: Boa tarde, Sra. Sonia. Como respondido acima, ao final do documento, nós vamos trazer aqui todas as informações do que vamos entregar.

51 - Julio Dutra - Sobre as vacinas, como atender o nosso público-alvo em todo território nacional!

Resposta: Quanto às vacinas, como já falado acima, nós já temos esses descontos em nossa rede credenciada. Todos os laboratórios credenciados possuem descontos em vacina, contudo, eu acho que seremos mais assertivos se buscarmos parceiros regionalizados, para que possamos ter uma abrangência maior. Me comprometo a buscar esses parceiros para tentar melhorar essa abrangência. Preciso primeiro fazer um estudo para saber se esses parceiros regionais estão disponíveis e em seguida, buscar a parceria.

52 - Dulce Maria Teixeira - Eles têm em mente o perfil do Associado do Dapibge, o tamanho da carteira e a distribuição geográfica?

Resposta: Boa tarde Sra. Dulce. Sim, temos total ciência e conhecimento da característica da carteira e por isso estamos entregando serviços com uma maior facilidade de uso, a fim de que possamos gerar uma melhor experiência. Em relação a distribuição geográfica, como já respondido acima, a abrangência é nacional.

53 - Cristina Carvalho - Qual o valor desse serviço?

Resposta: Boa tarde, Sra. Cristiane! Não consigo saber exatamente em que momento foi feita essa pergunta na live, de maneira que não sei identificar agora aqui qual o serviço seria.

54 - Noemy Gongalves - Desejo saber sobre internação e cirurgia.

Resposta: Boa tarde, Sra. Noemy! Internação e cirurgia não estão cobertas pelos nossos serviços.

55 - Julio Dutra – Os remédios a preço de custo só os prescritos de qualquer laboratório ou são aqueles genéricos já fornecidos por programas de governo populares?

Resposta: Boa tarde, Sr. Julio! Sim, na verdade são todos os medicamentos. Independentemente de ser genérico ou normal.

56 - Democlacides Melo - Quais as regiões que a ambulância realiza funções além do transporte do paciente?

Resposta: Boa tarde. Não há como citar aqui exatamente todos os lugares, mas quando estiver liberado o acesso ao serviço, basta informar sua localidade, que a atendente informará se a região está coberta.

57 - Julio Dutra - Temos as certificações de qualificação técnica da AndCare?

Resposta: Boa tarde. Sim. Já foram encaminhadas à Rosângela.

58 - Democlacides Melo - Sendo atende todo o Brasil, quais são os locais disponíveis hoje?

Resposta: Boa tarde, Sr. Democlacides. Vamos lá. Se a pergunta se refere ao atendimento dos serviços principais contratados, a abrangência é nacional, sem exceção. Se a pergunta estiver se referindo a rede física, é inviável descrever aqui todos os locais de atendimento. Apenas como exemplo. Somente aqui no Rio de Janeiro, nós temos mais de 600 pontos de atendimento só de laboratórios. Isso sem contar nos outros Estados. Em uma resposta acima, acho que foi até uma pergunta sua, eu entrego o passo a passo de como fazer a busca na rede credenciada. O ideal é você realizar a busca para saber onde tem a rede, do que nos informarmos aqui todos os lugares onde temos atendimento,

59 - Julio Dutra - Sobre as vacinas eu quero saber da Rede? Logística eu conheço!

Resposta: A Rede de Vacinas que temos hoje, é a rede de laboratórios que temos credenciado. Assim como respondido ao Democlacides acima, é inviável disponibilizar aqui todos os lugares onde temos disponibilidade do serviço de desconto em vacina. Isso é de fácil acesso, quando o serviço estiver liberado.

60 - Julio Dutra - Seria possível esse relatório de regionalização para os serviços Brasileiro

Resposta: Na rede está disponibilizada de forma online e bem prática de realizar a busca. Além disso, para facilitar ainda mais, nós disponibilizamos uma central de atendimento, caso o associado não queira fazer a busca em nosso site. Como dito acima, é absolutamente impraticável fazer uma relação para disponibilizar, porque a rede credenciada é muito volátil. Entra novos credenciados todos os dias e eventualmente alguns realizam descredenciamento. Não a rede online é mais segura e mais prática nesse sentido, por ser dinâmica.

61 - Paulo Mitchell - Acho que seria importante as perguntas e respostas estarem no site do DAP para que todos possam visualizar as perguntas e as respostas. Obrigado

Resposta: Boa tarde, Sr. Paulo! Perfeito, isso será feito. Obrigado pela ideia.

62 - Julio Dutra - Rosangela quero saber sobre a certificado de qualificado técnica!

Resposta: Sr. Julio, boa tarde. Os certificados já foram entregues à Rosangela.

63 - Julio Dutra - A certificação de qualificação técnica é fornecida pelos contratantes!

Resposta: Isso, exatamente.

64 - Julio Dutra - Usuários dos serviços.

Resposta: Exato. Já foram entregues.

65 - Julio Dutra - Certificado de QUALIFICAGAO TECNICA.

Resposta: Já foram entregues

66 - Cristina Carvalho - Valor do serviço?

Resposta: Boa tarde, Sra. Cristiane! Não consigo saber exatamente em que momento foi feita essa pergunta na live, de maneira que não sei identificar agora aqui a qual serviço a Sra. está se referindo.

67 - Julio Dutra - Quero todas as perguntas respondidas!

Resposta: Boa tarde, Sr. Julio! Sim, todas as perguntas serão respondidas com todo o carinho e atenção que cada um merece.

68 - Julio Dutra - Valor do serviço

Resposta: Assim como eu falei acima com a Sr. Cristina, eu não sei exatamente em que momento da live foi feita essa pergunta, em relação ao preço do serviço. Não a que serviço estão se referindo, de maneira que eu não consigo responder essa pergunta. Se lembrarem, me tragam novamente que eu respondo aqui.

69 - Democlacides Melo - Entendo necessário informar as parcerias hoje existentes, para melhor tomada de decisão.

Resposta: Boa tarde, Sr. Democlacides! Abaixo apenas alguns de nossos parceiros credenciados que prestam serviço para a AndCare.

Grupos que acreditam em nossa parceira AndCare



Alguns de nossos credenciados



70 - Dalva Brentan - Qual vínculo do Andcare com a Sulamérica companhia nacional de seguros?

Resposta: Boa tarde, Sra. Dalva. Nenhum vínculo

71 - Vera Lucia - E serviço odontológico?

Resposta: Boa tarde, dona Vera! Os serviços odontológicos estão disponibilizados na Rede Credenciada Física, mas como já informado, não está disponível em todos os lugares, eles entram como bônus, para utilização onde houver a prestação dos serviços.

72 - Democlacides Melo - Favor descrever os serviços a serem disponibilizados, além do bônus.

Resposta: Boa tarde. No anexo I abaixo, segue a relação de todos os serviços que serão prestados + os serviços bônus.

ANEXO I

Proposta de Serviços – AndCare Implantação do Programa de Saúde Integral para Associados DAPIBGE

A seguir estão descritos todos os **serviços, benefícios e facilidades** que serão disponibilizados aos associados do DAPIBGE por meio da plataforma AndCare. O objetivo é garantir **acesso à saúde de forma digital, acessível, prática e contínua**, promovendo **qualidade de vida e bem-estar aos idosos e suas famílias**.

Serviços contratados:

Atendimento Médico Digital e Telefônico

1. Orientação Médica 24h (Chamada de Telefone)

- Acesso a **atendimento com Clínico Geral imediato** por telefone 24 horas, todos os dias, via número 0800 - Ideal para dúvidas, orientações sobre medicamentos, dores e primeiros sintomas e socorros.
- **Ilimitado e sem custo**

2. Clínico Geral Online (Telemedicina – Médico na Tela)

- **Sem custo e sem limite de uso.**

Receituário, pedidos de exame e medicamentos chegarão por E-mail e SMS.

3. Especialidades Agendadas (Telemedicina – Médico na Tela)

- **Sem custo e sem limite de uso (12 Especialidades agendadas);**
- Após a consulta com o Clínico Geral, havendo necessidade de encaminhamento, a Andcare entrará em contato para informar dia e hora da consulta e o associado receberá alerta no telefone para lembrar do compromisso marcado;
- **Pediatria, Geriatria, Ginecologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Neurologia, Psiquiatria, Ortopedia, Traumatologia, Otorrino e Urologia.**

4. Telemedicina (Telemedicina – Médico na Tela)

- **Especialidades Agendadas Pagas.** (37 Especialidades médicas);
- Consultas com valores de ~~250,00~~ por R\$90,00;
- Pedido para compra de medicamentos e de exames chegará por E-mail e SMS.

Saúde Emocional e Suporte Integrado

5. Telenutrição

- Acesso a plataforma de Telenutrição para atendimento online;
- Consultas com valores reduzidos - Consulta Nutrição – De ~~R\$200~~ por R\$48,00

6. Telepsicologia

- Acesso a plataforma de Telepsicologia para atendimento online.
- Sessões com valores reduzidos – Sessão com Psicólogo – De ~~R\$200~~ por R\$48,00

7. Telefonaudiologia

- Acesso a plataforma de Telepsicologia para atendimento online.
- Sessões com valores reduzidos – Sessão com Psicólogo – De ~~R\$180~~ por R\$48,00

Medicamentos

8. Acesso ao Andcare Farma

Medicamentos a preço de custo. (Pedido Realizado por Telefone ou Whatsapp)

- Rio de Janeiro - Frete 10,00 / Entrega em 48hs
- Fora do Rio de Janeiro – Frete - Sob consulta / Entrega – Sob consulta

SERVIÇOS - BÔNUS

Atendimento Presencial com Descontos Exclusivos

9. Consulta em Rede Física

Descontos de até 80%

10. Exame em Rede Física (Laboratorial, Imagem e Complementar)

Descontos de até 80%

11. Cirurgia Oftalmológica em Rede Física

Descontos de até 80%

12. Vacinas em Rede Física

Descontos de até 80%

13. Profissionais de Saúde em Rede Física

Descontos de até 80% (Fisioterapia, Pilates, RPG, Acupuntura.)



5. Atendimento Domiciliar e Serviços Especiais

14. Assistência Domiciliar

Acesso a uma rede de médicos e profissionais para atendimento domiciliar com valores reduzidos.

15. Transporte de Ambulância

Acesso serviços de Ambulância para transporte de casa para o hospital, do hospital para casa, com valores reduzidos.

16. Home Care

Acesso a serviços voltados para Internação domiciliar com valores reduzidos.



Saúde Bucal e Odontologia

17. Rede Odontológica

Descontos em Rede Odontológica de até 60%.



6. Benefícios e Vantagens Exclusivas

18. Clube De Vantagens

Acesso a descontos de até 60% em parceiros físicos e online em todo o Brasil.

19. Telemedicina Veterinária

Consulta com valores reduzidos com Médicos Veterinários por 22,50 (Consulta)

20. Desconto em Combustível

Descontos de 0,10 a 0,70 centavos por litro na bomba de combustível

21. Seguro Viagem

Desconto de 25% no Seguro Viagem (Affynity Seguros)



7. Bem-Estar, Movimento e Qualidade de Vida

22. Aulas de Yoga Online

Acesso ao programa de Yoga da AndCare.

23. Aulas de Yoga Presencial

Aulas de Yoga dentro do Dapibge ao menos uma vez por semana. (A combinar)

24. Aulas de Mindfulness Online (Teoria e Meditação)

Acesso ao programa de Yoga da AndCare.

✓ Considerações Finais

Essa proposta visa não apenas oferecer serviços de saúde, mas **criar um ecossistema de cuidado contínuo** e inteligente para os associados. A AndCare será responsável pelo suporte, atendimento, organização dos dados e **gestão da jornada de saúde** dos usuários, com ações personalizadas baseadas no perfil de cada um.