

# **RELATÓRIO DE AÇÕES REALIZADAS PELO SERVIÇO SOCIAL DAPIBGE**

Serviço Social – DAPIBGE  
Assistente Social Responsável: Fábio Augusto Bento Freitas  
CRESS: 35.959 – RJ / 7ª Região

## **Apresentação**

O presente relatório tem por finalidade apresentar as ações desenvolvidas pelo Serviço Social do DAPIBGE, por meio da atuação do Assistente Social Fábio Augusto Bento Freitas, junto aos associados, aposentados, pensionistas e seus familiares, visando à promoção de direitos, fortalecimento da proteção social, melhoria da qualidade de vida e ampliação do acesso às políticas públicas.

As ações foram pautadas nos princípios éticos e técnicos do Serviço Social, priorizando o acolhimento humanizado, a escuta qualificada, a orientação social e o acompanhamento das demandas apresentadas pelos associados.

## **1. Atualização de Cadastro de Associados do DAP**

Realização de atualização cadastral dos associados vinculados ao DAPIBGE, com objetivo de melhorar o atendimento prestado, garantir maior efetividade na comunicação institucional, viabilizar o acesso adequado aos benefícios ofertados e manter dados atualizados para acompanhamento social e administrativo.

## **2. Atendimento Social Presencial, In Loco e Via WhatsApp**

Foram realizados atendimentos sociais através de diferentes modalidades, buscando ampliar o acesso dos associados ao Serviço Social.

Modalidades de atendimento:

- Atendimento presencial;
- Atendimento in loco;
- Atendimento remoto via WhatsApp;
- Escuta social individualizada;
- Orientações socioassistenciais.

Os atendimentos contemplaram demandas relacionadas a direitos sociais, benefícios previdenciários, saúde, vulnerabilidade social, acesso à rede pública de atendimento e orientações familiares e psicossociais.

### **3. Orientações Sobre Direitos Sociais**

Desenvolvimento de ações de orientação e encaminhamento acerca de direitos sociais, com foco em benefícios previdenciários, benefícios assistenciais, direitos da pessoa idosa, direitos da pessoa com deficiência, acesso à saúde pública, encaminhamento à rede socioassistencial e orientações sobre documentação e regularização de benefícios.

### **4. Visitas Domiciliares**

Realização de visitas domiciliares para avaliação sociofamiliar, identificação de situações de vulnerabilidade, acompanhamento de associados impossibilitados de comparecimento presencial, fortalecimento do vínculo institucional e levantamento de necessidades sociais e de saúde.

### **5. Atendimento e Acompanhamento de Denúncias de Maus-Tratos**

Atuação em casos de suspeita e confirmação de maus-tratos envolvendo associados, realizando escuta qualificada, registro da denúncia, encaminhamento ao Ministério Público, acompanhamento social do caso e articulação com a rede de proteção social e de saúde.

### **6. Articulação com a Rede de Atenção Primária à Saúde**

Contato e alinhamento com a rede de Atenção Primária à Saúde para acompanhamento de casos específicos, promovendo encaminhamentos necessários, integração entre saúde e assistência, monitoramento de situações de vulnerabilidade e fortalecimento da rede de cuidado.

### **7. Palestras Psicossociais**

Promoção de palestras e atividades socioeducativas voltadas à prevenção, orientação e promoção de qualidade de vida.

Temáticas abordadas:

- Saúde mental;
- Envelhecimento saudável;
- Direitos sociais;
- Convivência familiar;
- Prevenção da violência contra a pessoa idosa;
- Autocuidado;
- Bem-estar emocional.

## **8. Orientações Sobre Isenção de Imposto de Renda em Caso de Doenças Graves**

Realização de orientações aos associados acerca do direito à isenção de Imposto de Renda para aposentados e pensionistas acometidos por doenças graves, conforme legislação vigente.

Principais doenças contempladas:

- Neoplasia maligna (Câncer) – CID C00 a C97;
- Cardiopatia grave – CID I00 a I52;
- Doença de Parkinson – CID G20;
- Esclerose múltipla – CID G35;
- Alienação mental – CID F00 a F99;
- Nefropatia grave – CID N18;
- Hepatopatia grave – CID K70 a K77;
- Tuberculose ativa – CID A15 a A19;
- Hanseníase – CID A30;
- AIDS/HIV – CID B20 a B24;
- Paralisia irreversível e incapacitante – CID G80 a G83;
- Cegueira – CID H54;
- Espondiloartrose anquilosante – CID M45.

Ações realizadas:

- Orientações sobre documentação;
- Explicações sobre critérios legais;
- Encaminhamentos para solicitação do benefício;
- Apoio no acesso às informações necessárias.

## **9. Promoção da Saúde Física e Mental**

Desenvolvimento de ações voltadas à promoção da saúde integral dos associados, por meio de palestras educativas, aulas de alongamento, práticas de ioga, orientações sobre autocuidado, incentivo à atividade física, ações preventivas relacionadas à saúde mental e promoção da qualidade de vida.

### **Considerações Finais**

As ações desenvolvidas pelo Serviço Social do DAPIBGE demonstram o compromisso institucional com a proteção social, promoção da cidadania e garantia de direitos dos associados.

O trabalho realizado pelo Assistente Social Fábio Augusto Bento Freitas vem fortalecendo o acolhimento humanizado, a articulação com a rede de serviços e o acompanhamento

qualificado das demandas sociais apresentadas, contribuindo diretamente para melhoria da qualidade de vida dos associados e seus familiares.